

## **INSTRUKCJA ADMINISTRATORA SYSTEMU**

Dostarczony nośnik instalacyjny zawiera zarówno polską jak i angielską wersję produktu. AuditPro z wersji demonstracyjnej dla pięciu komputerów, jest również dostępne na www.auditpro.pl

Wersja ta pozwala na sprawdzenie pełnej funkcjonalności narzędzia. Zaleca się instalację AuditPro w sieci i audytowanie komputerów oraz tworzenie wyników dla wybranej grupy stacji roboczych.

Aby audytować więcej niż 5 komputerów program wymaga rejestracji przeprowadzonej w oparciu o klucz licencyjny. Wraz z zamawianym kluczem instalacyjnym klient otrzymuje certyfikat licencyjny.



## Koszt Twojej licencji

Stań się świadomy zastosowań jakie AuditPro może mieć w Twojej firmie. Nasz zespół specjalistów sprzedaży - <u>sprzedaz@auditpro.pl</u> chętnie pomoże Ci wprowadzić procedury wymagane w Twojej firmie.

## Wsparcie Techniczne

Jeśli wystąpi jakiś problem w czasie instalacji lub używania AuditPro wskazanre jest użycie zakładki Pomoc (klawisz "F1") lub wykonanie telefonu pod numer +48 (032) 609 80 68. Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania można także znaleźć w manu Dziale Wsparcia na stronie www.auditpro.pl

#### Dziękujemy za wybór AuditPro.

Spis	s treści	
1.	PRZEGLĄD SYSTEMU AUDITPRO	2
2.	INSTALACJA PODSTAWOWA11	1
3.	INSTALOWANIE I ADMINISTROWANIE AUDITPRO W SIECI	3
4.	SKANOWANIE KOMPUTERÓW15	5
5.	WYNIKI	3
6.	BIBLIOTEKA PRODUKTÓW	3
7.	ZAPISYWANIE LICENCJI	3
8.	RAPORTY	3
9.	WYKRYWANIE I ZAPISYWANIE SPRZĘTU	Э
10.	BEZPIECZEŃSTWO SYSTEMU	2
11.	MODUŁ MONITORINGU	5
12.	MODUŁ ZARZĄDZANIA ZASOBAMI	7
13.	MODUŁ ORACLE	2
14.	MODUŁ KODY KRESKOWE	5
15.	INVENTORY	3
16.	MODUŁ MICROSOFT SMS CONNECTOR	3
17.	MODUŁ HELPDESK	5
18.	KOMPLETNA KONTROLA	3
19.	INFORMACJE, ZASOBY, KONTAKT	J
19.	ANEKS	2

truconnexion software truconneXion, a.s., Boleslavská 199, 293 06, Czech Republic, e-mail: info@auditpro.biztel. +420 222 310 609, fax: +420 222 312 460 , www.auditpro.pl, www.txn.cz



## **1. PRZEGLĄD SYSTEMU AUDITPRO**

#### AuditPro jest systemem do zarządzania oprogramowaniem i licencjami.

Przy jego pomocy możesz łatwo monitorować i wprowadzać wymagania dotyczące zarządzania firmą jak również sprawnie monitorować i wprowadzać wymagania zarządu, administratorów IT, ekonomistów i użytkowników komputerów. AuditPro minimalizuje koszty zakupu i działania zasobów IT. AuditPro ponadto maksymalizuje użytkowanie zasobów i pozwala na efektywne planowanie i optymalizację funduszy.

## AuditPro wykrywa i rejestruje oprogramowanie i sprzęt na poszczególnych komputerach.

Nie jest ważne czy 10 czy 10,000 komputerów jest połączonych w sieć. AuditPro jest w pełni skalowalny i ma zastosowanie w najbardziej specyficznych środowiskach zarówno małych jak i dużych firm z wieloma sieciami komputerowymi.

W czasie przebiegu audytu, żadne pliki danych nie są kopiowane z twardych dysków, dane są bezpieczne w związku z czym nie są łamane zasady polityki bezpieczeństwa.

#### Jak pracuje AuditPro?

Mały program umieszczony na wszystkich komputerach zbiera informacje z nagłówka programu (nazwa programu, wersja, producent i inne), gdzie zostały zapisane przez wydawcę oprogramowania. Program przekazuje te dane do modułu "AuditPro Server", z którym pracuje administrator i gdzie poszczególne dane są porównywane z biblioteką programów. Rezultat może przedstawiać listę zainstalowanego oprogramowania i\lub listę zainstalowanego sprzętu, oraz szczegółową informację o użytkownikach – to wszystko zależy od tego jakich informacji oczekuje audytor\administrator.

#### Integralną częścią systemu AuditPro jest funkcja inwentaryzacji licencji.

Daje ona możliwości zapisywania informacji z dokumentu zakupu zarówno dla licencji pojedynczych jak również dla innych umów.

## AuditPro zapewnia możliwość wykonania audytu za każdym razem, kiedy jest taka potrzeba.

AuditPro jest w stanie porównać dane pozyskane z poszczególnych audytów i poinformować administratora sieci o wszystkich różnicach, niepoprawnym zachowaniu użytkownika, zmianach sprzętowych itp.

#### Ulepszony Moduł Monitoringu

Pozwala na monitorowanie wybranych podzespołów i aplikacji działających na komputerach monitorowanych.

#### **Moduł Zasoby**

Zwiększa potencjał AuditPro poprzez łatwą i pełną rejestrację zdefiniowanego inwentarza użytkownika dla każdej kategorii zasobu (od budynku do ołówków). Hierarchia układu zasobów, jak również możliwość przypisania każdego zasobu do wielu użytkowników równocześnie są godnymi uwagi sposobami do poszerzenia sposobów użycia systemu.



## **1.1. ELEMENTY SKŁADOWE AUDITPRO**

## Pełny Zakres, Maksymalna Automatyzacja i Uproszczenie Procesu Audytu Oprogramowania:

- 1. Mały pakiet instalacyjny (3 MB)
- 2. Technologia Microsoft (DCOM\WMI\ODBC\OLEDB\ASP\AD)
- 3. 3-stopniowa architektura komponentowa, skalowalność
- 4. Intuicyjny standard interfejsu użytkownika, liczne operacje
- 5. Biblioteka produktów aktualizowana on-line
- 6. Łatwe administrowanie
- 7. Wiele sposobów komunikowania się z klientem (Logon script\DCOM\TCP IP)
- 8. Dwie metody wykrywania oprogramowania (File Version information\CRC)
- 9. Dwie metody wykrywania sprzętu (WMI\WinAPI)
- 10. Odpowiedni dla sieci wieloplatformowych
- 11. Audytuje pliki danych (AVI, MP3, MPEG, JPEG, GIF, CRACK itd.)
- 12. Pomoc w Audycie (Wpisy rejestru, wpisy MSI, Skróty pulpitu)
- 13. Dostarcza metryki komputerów
- 14. MS Network\IP discovery, importowane z Active Directory
- 15. Wizualizacja
- 16. Łatwe i proste rozmieszczanie rejestrów oprogramowania, licencji, dokumentów zakupu i danych o komputerach i użytkownikach
- 17. Historia audytu, pliki historii, szablony
- 18. Interfejs sieciowy
- 19. Raporty hierarchiczne, centralne planowanie
- 20. Integracja MS Office
- 21. Kompatybilność wsteczna (dane bazy danych, dane klienta)
- 22. Niestandardowy, otwarty system
- 23. Maksymalna automatyzacja procesu

## Technologia standardowa:

Od początku użycie standardowych metod, narzędzi i technologii było naczelną filozofią AuditPro. AuditPro dostarcza raporty i działa wiarygodnie na sposoby kompatybilne ze standardowym usługami systemu. Jeśli jedna usługa zawiedzie, inna może ją zastąpić.

## **1.2. KONTROLA I INTERFEJS UŻYTKOWNIKA**

Kontrola administracyjna (AUDITPRO.EXE) pokazuje prawie wszystkie operacje AuditPro. Jego interfejs użytkownika jest podobny do tego w Windows Explorer. Główne okno zawiera standardowe menu, pasek narzędzi i wielodokumentowy interfejs graficzny (MDI). Główne menu do administrowania AuditPro znajduje się na pasku narzędzi. Komputery, Użytkownicy, Rejestry i Produkty są ułożone hierarchicznie w strukturze drzewa.

- Wstawianie, edytowanie i usuwanie elementów (z paska narzędzi, z Menu\Edytuj, lub prosto za pomocą klawiszy INSERT, ENTER, i DELETE)
- 2. Zachowaj\Drukuj zawartość bieżącego okna (z paska narzędzi Menu\Plik)
- 3. Sortowanie kolumn po znaku, numerach i dacie (poprzez klikanie na nagłówki)
- 4. Szybkie usuwanie i przypisanie wpisów tak zwane Drag & Drop
- Szukanie wpisów (z Menu\Edytuj\Szukaj lub prosto przy pomocy kombinacji klawiszy CTRL+F)
- 6. Przesuwanie zawartości okna (klawisz F5 lub z Menu\Edytuj\Przesuń)



7. Zwijanie gałęzi struktury drzewa (klawisz\* lub z Menu\Edytuj\Drzewo...)

lik	Edycja Pokaż	Wyniki Rekordy
	Nowy	Ctrl+N
3	<u>O</u> twórz	Ctrl+O
id.	Zapi <u>s</u> z jako	Ctrl+S
1	<u>W</u> ykres	
đ	Podgląd wydrul	ku
8	<u>D</u> rukuj	
8	Ustawienia drul	karki
	Importuj	•
	Eksportuj	•
	Zamknij	
	_ /	

## **1.3. ARCHITEKTURA**

AuditPro jest zaprojektowany na zasadzie trzy stopniowej architektury komponentowej:

- 1. Warstwa danych jest utworzona z bazy danych modułu Microsoft SQL Server 7.0\2000 lub MSDE (Microsoft SQL Server Desktop Engine) 7.0\2000.
- 2. Warstwa aplikacji (biznesowa) jest reprezentowana przez plik komponentowy umieszczony na Audit Server (AUDITSRV.EXE) i przez Klienta AuditPro (SCAN.EXE).
- 3. Warstwa SIU jest reprezentowana przez konsolę administracyjną (AUDITPRO.EXE) dostarczającą środowisko dla administracji systemu i dział rejestracyjny.

# **\_\_\_**5



## **1.4. PROCESY AUDITPRO**

Proces	Opis
Audyt	Liczba audytowanych komputerów według danej daty Mechanizm Przetwarzania danych
Skanowanie (Gromadzenie danych}	Skanowanie poszczególnych komputerów Komunikacja z klientem poprzez serwer/konsole (zgodnie z wybranym typem gromadzenia danych)
Wykrywanie oprogramowania	Import danych z poszczególnych komputerów do bazy danych, Przetwarzanie bazy danych (porównywanie danych uzyskanych w czasie skanowanie komputera z biblioteką )
Wpisy	Bieżące wpisy komputerów, użytkowników, licencji, nośników, dokumentów. Generowanie specyfikacji, list, protokołów. Wpis akcesoriów IT w module " Zarządzanie zasobami.
Monitoring	Permanentny monitoring operacji komputera w module "Monitorowanie komputerów " module
Administracja systemem	Dodawanie/ odejmowanie komputerów / użytkowników Rozszerzanie bibliotek produktów Wybór opcji systemu
Raportowanie	Tworzenie raportów hierarchicznych dla wielu audytowanych komputerów (Lokalizacje) Export wyników do zewnętrznych plików Generowanie raportów I raportu końcowego



## **1.5. MODUŁY EXE I ICH FUNKCIONALNOŚĆ**

## Konsola administracyjna

Konsola administracyjna (AUDITPRO.EXE) zarządza AuditPro. Możesz dodawać elementy, pokazywać raporty itp. Może być używana na wielu komputerach (dla administratorów i operatorów).

AuditPro - Products lil	brary (18. 11. 2003)									_ 🗆 ×
Eile Edit View Report	Records Tools Window	Help						_	·	
Report Audits	- 🤮 - 🏙	۲۰۰۶ - ۲۰۰۶ - ۲۰۰۶ - ۲۰۰۶ - ۲۰۰۶ - ۲۰۰۶ - ۲۰۰۶ - ۲۰۰۶ - ۲۰۰۶ - ۲۰۰۶ - ۲۰۰۶ - ۲۰۰۶ - ۲۰۰۶ - ۲۰۰۶ - ۲۰۰۶ - ۲۰۰۶	ftware	Broducto	Lists Option	Events	Locations	accetc .	Monitoring	
			intridito	Troducts	coco option	2 LIGHTS	Locadorio	105005	Thorncorning	
		_								
										Â
🔏 Summary of Produc	ts (62)						_ 🗆 ×	1		
History: (Current)	•									
Product	Publicher	Found	Installed	Owned		Computer	Domain	-		
Miranda 0 3	Sourceforge pet	1	0	-	-	ASISTENT	BSPGROUP	1		
mIRC 6.x	mIRC Ltd.	1	n n	-	_	ABROW2K	CYBERSPA	d		
My2Player 1.x	mv2info	1	0	-	-	AD01	NT AUTHO			
NetMeeting 3.x	Microsoft Corporation	3	0		-					
Network Security	Shavlik Technologies,	1	0	0	1					
🗞 Norton AntiVirus 9.x	Symantec Corporation	1	0	0	1		Bomains (1	l), Compute	ers (5), Regist	ered (0)
🙀 Office 2000 Premium	Microsoft Corporation	1	0	0	1		Others			
🙀 Office XP Professio	Microsoft Corporation	1	0	0	1		E Se MYDOM	AIN		
🗞 Opera 7.x	Opera Software	1	0	0	1		E PCO	11		
🗞 Operations Manager	Microsoft Corporation	1	0	0	1			12		
🗞 Outlook 2000	Microsoft Corporation	1	0	0	1			15 4		
outlook 2002	Microsoft Corporation	1	0	0	1			5		
🗞 Outlook Express 6	Microsoft Corporation	3	0	S-	-			-		
RowerPoint 2000	Microsoft Corporation	1	0	0	1		1			
RowerPoint 2002	Microsoft Corporation	1	0	0	1					
RrocExp	SysInternals	1	0	Products libi	ary (18 11 200	3)				
PuTTY	Simon Tatham	2	0 🎬	Produces libi	ary (10, 11, 200	-57		1	10.1.1	
SVGView 2.x	Adobe Systems, Inc	1	0	a 221 Shudia	oracories PL		Publis	ner	Product	
Symantec AntiViru	Symantec Corporation	1	0	3Com Cor	noration		[ <b>1</b> ]	D Systems*	ACDSee*	
VirtualDub	Avery Lee	1	U P	- a 3dfx Inter	active. Inc.					
WNC Viewer for Wi	ATT Research Labs C	1		3DO					-	
Voikov Commander	vsevolod v. volkov Missoach Cassanabian	2	U E	M 3M						
Windows 2000 Pro	Microsoft Corporation	1	÷ 🗄	ABBYY (BI	T Software)					
Windows Movie Ma	Microsoft Corporation	2	ů 🗄	ABC-View			Publis	her	Product	
WinHTTrack Websi	HTTrack	1	0 E	Abion, s.r	.0.					
WinImage 5 y	Gilles Vollant	1		ACD Syste	ems, Ltd.					
WinImage 6 y	Gilles Vollant	1	0	ACDS	ee32 2.x					
WinSCP 1.x	Martin Příkryl	î	n II		ee32 3.X					
Win7in 7.x	WinZin Computing, Inc.	1	ñ	ACDS	ee32 5.x					
1				ACDS	ee32 6.x					
				TotoA	ngelo 1.x					
				- 🗞 FotoA	ngelo 2.×					
4			1000000	10						
					Au	dit: 05.12.2003				



#### Składniki serwera

Serwer AuditPro (AUDITSRV.EXE) importuje zeskanowane dane do bazy danych gdzie są one następnie rozpoznawane. Działanie serwera AuditPro może być ciągłe; AuditPro może również wykonywać pewne automatyczne procesy (wykrywanie komputerów w sieci itp.)

🚊 AuditPro Sei	ver	_ 🗆 🗙
Server Settings	Window	Help
Scheduler: [ File: [ Import: [ Recognizing: [		
AuditPro serve	r started.	

## **Klient AuditPro**

Narzędzie Klient umieszczone jest na komputerach które są skanowane (SCAN.EXE). Jego funkcjami są:

- 1. Skanowanie plików na dyskach twardych i czytanie nagłówków plików (producent, nazwa, wersja, język, nazwa pliku, rozmiar, ścieżka, i opis).
- 2. Czytanie wpisów rejestru i informacji Instalatora Windows.
- 3. Wykrywanie systemów operacyjnych (typ, wersja, Service Pack itp.), napędów (wolne miejsce, numer seryjny itp.), oraz nazw zalogowanych użytkowników i domen.
- 4. Wykrywanie sprzętu (typ i częstotliwość procesora, rozmiar pamięci fizycznej, parametry dysków twardych i kart graficznych\dźwiękowych\sieciowych )
- 5. Wyświetlanie formularzy użytkownika do przejrzenia i uzupełnienia.

📡 AuditPro				
Auditing folder:				?
C:\WINDOWS\SYSTEM\				
Number of files:	32672	853	Duration:	00:01:41
	Stop	)		<u>E</u> xit



## **1.6. ROLE INDYWIDUALNE**

W audycie za pomocą AuditPro mają udział trzy procesy:

**MANAGER** – reprezentuje firmę jako legalny podmiot w procesie audytu. Jest On zazwyczaj reprezentantem zarządu firmy. Raporty (statystyki i porównania) będą podstawą do oceny dla managera.

**ADMINISTRATOR** – audytuje oprogramowanie; administruje biblioteką produktów, grupuje użytkowników i komputery; ustawienia systemu, rejestr dokumentów zakupu.

Automatyzacja i maksymalne uproszczenie pracy są głównymi korzyściami wynikającymi z użycia AuditPro przez administratorów.

**UŻYTKOWNIK** - AuditPro jest strukturalny więc użytkownik jest minimalnie obciążony przez przebiegający proces. W czasie trwania procesu audytu będzie on poproszony o wypełnienie dodatkowej informacji w formie elektronicznego kwestionariusza (brakujące i\lub nieużywane oprogramowanie, inne prośby, numer telefonu, numer biura itp.)



## **1.7.TECHNOLOGIA**

AuditPro integruje poniższe technologie Microsoft:

- Motor bazodanowy Microsoft SQL server 7.0\2000, MSDE 7.0\2000 lub Oracle 8.1 i wyższe – przechowywanie danych
- 2. DCOM<sup>1</sup> element trzystopniowej architektury
- 3. WMI<sup>2</sup> dostęp do odległych komputerów i uzyskiwanie danych o systemie i sprzęcie
- 4. Active Directory importowanie informacji o użytkownikach
- 5. OleDB nowy interfejs dla dostępu do bazy danych zapewniający przedłużoną funkcjonalność.
- Standardowy Interfejs Użytkownika (SIU<sup>3</sup>) oparty na Windows Explorer, gdzie elementy bazowe (komputery, użytkownicy i oprogramowanie) są wyświetlane w strukturze drzewa co czyni je łatwo dostępnymi
- Integracja z aplikacjami Microsoft Office eksport raportów do standardowych do standardowych formatów MS Access (MDB) i MS Excel (XLS); generowanie dokumentów za pomocą MS Word (RTF, DOC, HTM)

## **1.8. HISTORIA WERSJI I KOMPATYBILNOŚĆ**

## Struktura danych

AuditPro od wersji 2.3 w górę jest w pełni kompatybilny z nowymi wersjami. Przy instalacji nowych wersji, jest możliwa płynna migracja bazy danych do nowszej wersji

## Klient

Wszystkie dane ze stacji roboczych (pliki SCN) są kompatybilne od wersji 2.1, jednakże jest zalecane używanie zawsze najnowszej wersji AuditPro.

Sprzęt	Parametry
Komputer	IBM-PC
Procesor	Pentium 200 MHz, Intel x86 kompatybilny
Pamięć Operacyjna	256 MB RAM
VGA	800 x 600 i wyższa
Dysk twardy	200 MB wolnej przestrzeni na dysku
Oprogramowanie	Opis
Systemy operacyjne	Microsoft Windows 98
	Microsoft Windows NT 4.0 SP6a
	Microsoft Windows 2000
	Microsoft Windows XP
	Microsoft Windows Vista, Server 2003/2008
Systemy bazy danych	Microsoft SQL Server 7.0\2000/2005/2008
	Microsoft SQL Server Desktop Engine 7.0\2000\2005 (MSDE)
	Oracle 8.1 i wyższe, Oracle Express
Inne	Internet Explorer 5.0 i wyższy
	Wsparcie WMI (dla Windows poniżej wersji Windows 2000)
	Wsparcie DCOM (dla Windows 95 i 98)

## **1.9. WYMAGANIA SYSTEMU**

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> DCOM - Distributed Component Object Model

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> WMI - Windows Management Instrumentation

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> GUI – Graphic User Interface



## Rekomendowana konfiguracja serwerów audytujących więcej niż 100 komputerów.

- Pentium 300 MHz; 128 MB RAM; 500 MB wolnej przestrzeni dyskowej
- Microsoft Windows 2000
- MSDE 2000

## Rekomendowana konfiguracja serwerów audytujących więcej niż 1000 komputerów.

- Pentium 2 GHz; 2 GB RAM; 10 GB wolnej przestrzeni dyskowej
- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft SQL Server 2000



## 2. INSTALACJA PODSTAWOWA

Włóż płytę instalacyjną do napędu CD-ROM i włącz plik instalacyjny. Plik automatycznie przeprowadzi Cię przez wymagane kroki. Jeśli nie zainstalowałeś wsparcia bazy danych (serwer SQL lub MSDE), zostaniesz poproszony aby to zrobić. AuditPro zostanie następnie zainstalowany. Aby zobaczyć plik pomocy, w czasie instalacji, naciśnij F1. Odwiedź stronę główną na <u>www.auditpro.pl</u> aby znaleźć więcej informacji o nowych wersjach.

UWAGA: Do komunikacji z Oracle, AuditPro wymaga aby sterowniki Oracle-OLEDB były zainstalowane w systemie. Możesz je znaleźć pod poniższym adresem:

http:\\otn.oracle.com\software\tech\windows\ora\_mts\index.html.

## 2.1. AUDYTOWANIE KOMPUTERA LOKALNEGO

- Kliknij na klawisz "Komputery" na pasku narzędzi.
- Znajdź ikonę pokazującą twój własny komputer (potencjalna lokalizacja w domenie; aby otworzyć schemat domeny kliknij na znak "+" obok domeny).

## Instalacja Klienta

- Kliknij prawym przyciskiem myszy na ikonę twojego komputera i wybierz "Instaluj skaner"
- Do instalacji użyj protokołu TCP/IP. Kliknij "OK"

To nie jest instalacja typowej aplikacji klienta; tylko komponenty narzędzia skanującego są skopiowane i zarejestrowane na oddalonym komputerze. Ta procedura pozwala administratorowi uruchomić to narzędzie na oddalonym komputerze bez konieczności instalowania stałego klienta na komputerze użytkownika.

#### Skanowanie komputera lokalnego

- Kliknij prawym przyciskiem myszy na ikonę twojego komputera i wybierz "Rozpocznij skanowanie"
- Ikona twojego komputera zmieni się w symbol "Skanowanie", co oznacza, ze dane są zbierane z wybranego komputera.
- o Jak tylko dane zostaną zebrane, ikona zmieni się w symbol gotowości skanera .

## Rozpoznanie danych

Kiedy skanowanie zostanie zakończone pliki danych są automatycznie importowane do bazy danych i po zakończeniu importu rozpoznawane. Proces rozpoznawania może być widziany na pasku statusu lub bezpośrednio w serwerze AuditPro.

Po rozpoznaniu rezultaty mogą być wyświetlone poprzez kliknięcie klawisza "Rezultaty" i wybranie wymaganego rezultatu (Produkty, Pakiety, Komputery itp.) Uwaga: Dane są rozpoznawane automatycznie jeśli większość danych zostanie zeskanowanych. Rozpoznanie może być powtórzone w każdym czasie (Menu Główne: Narzędzia\Rozpoznanie zeskanowanych danych)

Wskazówka: Operacje wielokrotne mogą być wykonywane blokowo przez zaznaczenie wielu elementów (komputery, domeny itp.)i wykonanie operacji ich dotyczących (na przykład poprzez kliknięcie na nie prawym przyciskiem myszy)

Uwaga: Jeśli chcesz zaimportować nazwy komputerów, które nie są częścią sieci MS Windows, kliknij okno "Komputery" prawym przyciskiem myszy i wybierz "Dodaj". Potem wybierz zakładkę "Wyszukaj IP" i kliknij "Przeszukaj". W oknie wszystkie



znalezione komputery będą wyświetlone automatycznie. Możesz dodać je do okna "Komputery" i audytować przez kliknięcie " OK"

## 2.2.ZDALNE AUDYTOWANIE KOMPUTERÓW

Wciśnij klawisz INSERT w oknie "Komputery"

- Jeśli jesteś w sieci komputerów Microsoft Windows , idź do zakładki "Import Sieci MS " ; w innym wypadku idź do zakładki "Wyszukaj IP". Naciśnij klawisz "Importuj".
- Wybierz oddalony komputer (lub grupę komputerów) który chcesz audytować i wybierz "Instaluj skaner" przy pomocy prawego przycisku myszy.
- Do instalacji skanera użyj protokołu TCP/IP. Kliknij "OK"

UWAGA! Aby użyć tej metody do zainstalowania klienta na oddalonych komputerach, musisz mieć uprawnienia administratora. Jeśli ten warunek nie jest spełniony, będzie konieczne użycie innej metody zainstalowania klienta (na przykład poprzez skrypt).

Wskazówka: Aby sprawdzić proces audytu w swojej sieci, otwórz okno "Dziennik", gdzie są wyświetlone rezultaty wszystkich operacji AuditPro.



## 3. INSTALOWANIE I ADMINISTROWANIE AUDITPRO W SIECI

Dla zapewnienia skalowalności i wyższego bezpieczeństwa, poszczególne moduły AuditPro mogą być umieszczone na oddzielnych komputerach.

Komputer A	Konsola	AuditPro	(Konsola	Warstwa SIU
	Administracyjna	)		
Komputer B	Mechanizm Bazy	danych (MSDE\S	QL)	Warstwa Danych
Komputer C	Serwer AuditPro			Warstwa Aplikacji

## Serwer AuditPro i Struktura danych

Rozpocznij od komputera C i uruchom instalację podstawową AuditPro. Jeśli użytkownicy nigdy nie logowali się do tego komputera (Komputer C) zainstaluj serwer AuditPro jako usługę NT (zobacz Instalator)

Uwaga: po zainstalowaniu jako usługa NT, serwer będzie mógł działać tylko jako usługa NT. Aby powrócić do normalnego działania, musisz wyrejestrować go i zarejestrować ponownie. (AUDITSRV.EXE \Unregserver, AUDITSRV.EXE \Regserver).

Kiedy uruchamiasz AuditPro po raz pierwszy wprowadź nazwę Komputera B w polu "Lokalizacja Bazy Danych" w oknie "Ustawienia bazy" (warunki wstępne: SQL\MSDE jest obecny na komputerze B, i Komputer B jest widoczny w Komputerze C).

## Konsola Administracyjna

- W ustawieniach serwera SQL Komputera B, dodaj użytkownika i prawa dostępu do struktury danych AuditPro (rekomendujemy użycie zintegrowanych nazw użytkowników).
- Uruchom instalację bazową AuditPro na Komputerze A.
- Wprowadź nazwę Komputera B w oknie "Baza danych\Lokalizacja".
- Wprowadź nazwę Komputera C w oknie "Baza danych\Lokalizacja AuditPro Server".
- Inne okno ostrzeże Cię, że baza danych AuditPro już istnieje. Kliknij NIE.

#### Jeżeli konfiguracja praw dostępu jest konieczna:

- Składniki (DCOM) Serwera AuditPro (konfiguracja DCOMCNFG.EXE );
- Baza danych (na serwerze SQL, zalecamy stworzenie użytkownika połączonego z nazwą użytkownika NT i używanie zintegrowanych nazw użytkowników)

#### Konfiguracja serwera

- Stwórz folder udostępniany \\PC\_SERVER\AuditPro\SCN\ do \Program Files\AuditPro\SCN\ na Komputerze C i wprowadź tę ścieżkę do Opcje\Ustawienia bazy\Folder Plików SCN .
- Udziel następujących praw użytkownikowi, który uruchomi serwer :
- Prawa Dostępu do odczytu w folderze udostępnionym i dostęp do SQL\MSDE (nazwa użytkownika) (SQL manager) lub użyj tego skryptu:

EXEC sp\_grantdbaccess N'DOMAIN\User', N'User' EXEC sp\_addrolemember N'db\_owner', N'User'

 Zgoda na Dostęp\Uruchamianie dla składników serwera AuditPro Server (DCOMCNFG.EXE)



 Jeśli AuditPro Server jest używany jako usługa NT zalecamy uruchomienie go również pod tym kontem użytkownika (zamiast LocalSytem).



## 4. SKANOWANIE KOMPUTERÓW

Komputery są skanowane przy pomocy narzędzia (SCAN.EXE). Kiedy to narzędzie jest włączone, twardy dysk, wpisy do rejestru, sprzęt i inne usługi systemu będą skanowane i informacja będzie zapisana w pliku tymczasowym (w folderze TEMP). Następnie plik będzie spakowany, zaszyfrowany i zachowany pod nazwą COMPUTER\_NAME.SCN w tym samym folderze gdzie jest zlokalizowany SCAN.EXE

Po dodaniu danych konieczne jest umieszczenie pliku w folderze \SCN\ folder (gdzie dane są zbierane przez DCOM, pliki są przenoszone przez trwały mechanizm; kiedy dane są zebrane przez skrypt logowania , konieczne jest umieszczenie SCAN.EXE w folderze \SCN\ i podzielenie go z innymi komputerami; kiedy są zebrane dane z komputerów, które nie są podłączone do sieci, niezbędne jest ręczne skopiowanie wszystkich plików SCN do folderu \SCN\. Wszystkie pliki SCN ulokowane w folderze są automatycznie importowane do bazy danych AuditPro.

Zanim rozpocznie się skanowanie zalecamy zmianę ustawień skanowania według bieżących potrzeb (zobacz Opcje\Skanowanie i Definicje\Formularze Użytkownika).

İstnieją trzy różne metody uruchomienia Klienta AuditPro. Każda metoda jest odpowiednia dla różnych sytuacji.

## 4.1. TYPY ZBIERANIA DANYCH

AuditPro oferuje kilka metod konfiguracji klienta, odpowiednich dla platform i sieci. Każda ze stosowanych metod uruchamia klienta w inny sposób, korzystając ze specyficznej technologii.

Typ zbierania danych	Zasady	Lokalna instalacja	Typ komunikacji	Transfer pliku	Wysyłanie pliku (SMTP)
Dyskietka	Uruchomienie ręczne	Tak	-	Dyskietka	Możliwe
Skrypt logujący	Uruchomienie przez *.BAT w trakcie logowania się użytkownika	Możliwe	Klient-> Serwer	Udostępniony folder	Możliwe
Rejestr (Uruchom sekcję)	Zapisane w rejestrze – Automatyczne uruchomienie	Możliwe	Klient-> Serwer	Udostępniony folder	Możliwe
DCOM	Kontrola zdalna poprzez DCOM	ТАК	Klient-> Serwer	protokół DCOM	Możliwe
TCP/IP	Kontrola zdalna, przy użyciu portu	Możliwe	Klient-> Serwer	TCP/IP port	Możliwe

Тур	Zalety	Wady	Planow anie online	Planow anie offline	Usług a NT
Dyskietka	Dla komputerów offline	Obecność	Nie	Możliwe	Nie
Skrypt logujący	Automatyzuje prace administracyjne	Członek domeny	Nie	Możliwe	Nie
Rejestr (Uruchom sekcję)	Automatyzuje prace administracyjne, nie jest wymagany skrypt logujący	Ręczna instalacja	Nie	Możliwe	Nie



DCOM	Zdalne uruchamianie, bez stałego klienta, skrypt logujący nie jest wymagany	Ograniczenie do NT+, DComcnfg, konieczna autoryzacja administratora. Lokalna instalacja	Możliwe	Możliwe	Możliw e
TCP/IP	Opcja użycia dwóch portów	Stały klient	Możliwe	Możliwe	Możliw e

## 4.2. INSTALACJA KLIENTA

W celu zaudytowania komputerów, wymagane jest załadowanie SCAN. EXE do pamięci uruchomienie procesu. Klient nie musi być zainstalowany na każdej stacji roboczej, bowiem może być uruchomiony poprzez skrypt logujący z foldera sieciowego. Jednakże, w przypadku chęci posiadania zdalnej kontroli nad klientem, wymagana jest lokalna instalacja skanera. Do instalacji poleca się wykorzystanie konsoli AuditPro:

nstalacja skanera	
Kontrola klienta	
DCOM     Interaktywny	
С ТСР/IР Port: 777 П Port 2	
C Skrypt logowania Utwórz udział i skrypt	
C Offline DOS Utwórz dyskietkę	
Instalacja klienta	
PSEXEC      Interaktywny	
C WMI Folder: C:\AuditPro\	
C Kalendarz Czas rejestracji: 21:05	
C Logon Script Utwórz udział i skrypt	
Rezydentny	_
Run (rejestr)	
C Usługa NT	
🔲 Generuj identyfikator	
Przywróć identyfikator	
OK Anuluj Pomo	5

## Instalacja klienta poprzez konsole przebiega w następujący sposób:

- Do zdalnej instalacji klienta, niezbędne jest posiadanie praw administratora do odległego komputera
- Polecenia wykorzystujące PSEXEC:
- "C:\Program Files\AuditPro\FILES\PSEXEC.EXE" \\NAZWA\_KOMPUTERA -c -f
   "C:\Program Files\AuditPro\SCN\SCAN.EXE" /R



 Taka forma instalacji klienta nie wymaga bezpośredniego dostępu do plików odległego komputera (\\NAZWA\_KOMPUTERA\C\$)

## Instalacja z użyciem WMI przebiega następująco:

- Pliki SCAN.EXE i SCAN.INI zostają skopiowane z użyciem ścieżki \\NAZWA KOMPUTERA\C\$\AUDITPRO
- Za pomocą technologii WMI, SCAN.EXE/R lub SCAN.EXE/TCP:777, jest uruchamiany zdalnie

## Instalacja z użyciem kalendarza przebiega następująco:

- Pliki SCAN.EXE i SCAN.INI zostają skopiowane z użyciem ścieżki \\NAZWA\_KOMPUTERA \C\$\AUDITPRO
- Ustawienie usługi harmonogramu wykonywania zadań poprzez parametr /R lub /TCP:777

## Instalacja z użyciem skryptu logującego (Logon Script)

Stosowana jest przy logowaniu użytkowników do domeny

## Alternatywna instalacja klienta

Alternatywna, ręczna instalacja skanera lub zainicjowanie procesu gromadzenia danych, może odbyć się poprzez skrypt : Program Files\AuditPro\SCN\Scan\_Workgroups.bat

## 4.3. KONFIGURACJA KLIENTA

Parametry ustawień skanera zapisane są pliku SCAN.INI, który znajduje się w folderze, SCN, razem z plikiem SCAN.EXE.

Pierwotne ustawienia skanera, są zgodne z tym co jest widoczne w pasku narzędzi Opcje/ Skanowanie. Funkcjonują one również dla zbierania danych za pomocą skryptu logującego.



18

## 4.4. SKANOWANIE RĘCZNE

Komputery, które nie są podłączone do sieci mogą być audytowane przez uruchomienie narzędzia skanującego z dyskietki i wciśnięcie przycisku "Start". W takiej sytuacji konieczne jest aby zaimportować plik danych (SCN) do bazy danych (na przykład, z menu serwera AuditPro lub po prostu przez skopiowanie pliku do folderu \SCN\).



## 4.5. SKANOWANIE ZE SKRYPTEM LOGOWANIA

Ta metoda skanowania jest odpowiednia w następujących sytuacjach:

- Dane są zbierane z platform Windows 95\98, w przypadku których DCOM nie jest polecany
- Nie jest oczywiste czy komputery są włączane w określonym czasie (skrypty logowania są najbardziej przekonującą metodą kiedy oczekuje się na włączenie komputerów)

#### Procedura:

Skopiuj Klienta AuditPro (SCAN.EXE) do folderu \SCN\ (lub skopiuj go razem z plikiem SCAN.INI zawierającym dodatkowe ustawienia) i ustaw folder tak aby mógł być dzielony z wszystkimi komputerami, z których chcesz zbierać dane.

We wspólnych sieciowych skryptach logowania, dodaj wpis z pełną ścieżką do udzielenia pliku SCAN.EXE. Dodaj parametry "Start", "Ukryty", "Nadpisanie Wyłączone", i\lub "Program wsadowy włączony" do skryptu logowania (SCAN.EXE \S \H \DO \B).

Plik końcowy nazwany nazwa\_komputera.scn, będzie zachowany w folderze \SCN\. Plik będzie dodany w odpowiedniej kolejności do bazy danych i rozpoznany w zależności od ustawień zarządcy procesów.

Przykład skryptu logującego dla uruchomienia skanera \\server\scn\scan.exe /V /S /DO /B



Przykład Skryptu logującego dla instalacji klienta (odpowiedni dla Windows 9x z możliwością kontroli z uzyciem TCP/IP)

```
if exist C:\AuditPro\Scan.exe goto EXIT
MD C:\AuditPro
COPY \\SERVERNAME\SCN\Scan.exe C:\AuditPro
COPY \\SERVERNAME\SCN\Scan.ini C:\AuditPro
C:\AuditPro\SCAN.EXE /TCP:777 /H /A
:EXIT
```

- Upewnij się czy wszyscy użytkownicy maja dostęp do pliku z możliwością odczytu
- Stwórz udział Program Files\AuditPro\SCN\ (zawierający klienta AuditPro (SCAN.EXE) i plik SCAN.INI, w którym skonfigurowane są dodatkowe ustawienia, folder dostępny dla wszystkich komputerów, z których chcesz zbierać dane. Ustaw udostępnienie do odczytu i zapisu
- Następnie, w momencie zalogowania się komputera do sieci (tylko pierwsze logowanie zobacz parametr /DO skanera) dane będą umieszczane w pliku, który trafi do udostępnionego foldera. Pliki z danymi pochodzącymi ze skanowanych komputerów będą systematycznie importowane do bazy danych i rozpoznawane, w zależności od ustawień harmonogramu.
- Dla platform Windows 9X polecana jest zmiana ustawień Priorytetu skanowania (SCAN.INI ustawienia Wait =120

## 4.6. SKANOWANIE PRZY POMOCY DCOM

Jest to prawdopodobnie najbardziej efektywny sposób zbierania danych. Konieczne jest zainstalowanie narzędzia na każdym komputerze. Ta "instalacja" wiąże się ze skopiowaniem pliku SCAN.EXE na oddalonym komputerze i zarejestrowanie składników pliku (SCAN.EXE \R). Całościowy proces jest automatycznie (osobista wizyta przy każdym oddalonym komputerze nie jest konieczna) kontrolowany poprzez konsolę administracyjną (okno "Komputery\Menu\Instaluj Skaner).

Na funkcjonowanie zdalnego dostępu wpływają dwa czynniki:

## 1. Platforma zdalnego komputera

Windows NT4.0, 2000 i XP - DCOM są integralnymi częściami tych platform (Windows 2000 i XP zawierają one także WMI, który czyni instalację AuditPro łatwiejszą). Kiedy klient jest instalowany na Windows NT 4.0, usługa Zarządcy procesów musi już działać na stacji.

Windows 95\98 – konieczne jest zainstalowanie najpierw wsparcia DCOM. Możesz otrzymać pliki instalacyjne bibliotek DCOM, włącznie z ustawieniami narzędzia DCOMCNFG.EXE, pod poniższymi URL:

Windows 98 http:\\www.microsoft.com\com\dcom\dcom98\download.asp

Konieczna, stała obecność składników (Klient AuditPro) w pamięci jest ograniczeniem Windows 95\98. Można sobie poradzić z ich obecnością przez umieszczenie narzędzia w folderze Autostart lub w skrypcie logowania (uruchomienie niewidoczne: SCAN.EXE /H).

## 2. Typ sieci i konfiguracja DCOM

a) Domena sieci (tutaj, użytkownicy i ich prawa są identyfikowane w sposób nie budzący wątpliwości).

Uwaga: Jest to najczęstszy przypadek. Domyślne ustawienie bezpieczeństwa DCOM dostarczone jest administratorom sieci z pełnym zdalnym dostępem do składników.

b) Sieć peer-to-peer (Grupy Robocze) - jest konieczne stworzenie tego samego użytkownika z tym samym hasłem na wszystkich komputerach (klient DCOM - serwer DCOM).



## Ustawienia za pomocą narzędzia DCOMCNFG.EXE

Domyślnie ustawienie DCOM nie jest odpowiednie, chyba że chcesz kontrolować skanowanie z określonych kont, wtedy jego konfiguracja jest niezbędna. Do jej wykonania używane jest narzędzie DCOMCNFG.EXE (część wspólnej administracji sieci Microsoft Windows NT).

Zarówno wszystkie aplikacje DCOM jak i jedna określona aplikacja mogą być skonfigurowane. Zalecamy zmianę ustawienia skanowania:

W zakładce "Aplikacje" znajdź wpis "AuditPro Scan" potem przycisk Właściwości. W zakładce "Bezpieczeństwo" możesz znaleźć dwie części odnoszące się do ustawień praw:

- Dostępu
- o Uruchomienia

Możesz zmienić te ustawienia przez kliknięcie na opcję "Użyj własnych praw dostępu/uruchomienia". Przy pomocy przycisków Edytuj/Dodaj, dodaj konto użytkownika, który powinien mieć dostęp do Klienta AuditPro. Wprowadź tylko te konta, z których ty kontrolujesz konsolę administrowania (AUDITPRO.EXE) i te z których serwer AuditPro jest uruchamiany (AUDITSRV.EXE).

W zakładce **Identyfikacja**, możesz sprawdzić metodę przy pomocy której składniki są nazywane przez konto użytkownika. (ustawiłeś tę metodę w czasie instalacji):

- Użytkownik interaktywny lokalnie zalogowany na prawach użytkownika (jeśli jest zalogowany na stacji) jest przypisany do składnika.
- Użytkownik uruchamiający prawa użytkownika które zdalnie nazywają składnik (np. użytkownik narzędzia administratora, jeśli jest administratorem, komponent ma prawa administratora) są przypisane do użytkownika.

Uwaga: Kiedy ustawienia są zmieniane w Windows 95\98, zazwyczaj jest konieczny restart systemu.

## 4.7. ZDALNA KONTROLA KLIENTA PRZY UŻYCIU TCP/IP

W tym wypadku, kiedy nie jest możliwe użycie DCOM w celu kontroli klienta (np. na platformach Windows 9x lub z powodów bezpieczeństwa), możliwe jest użycie protokołu TCP/IP. Komunikacja przebiega wtedy, za pomocą adresu IP i wyspecyfikowanego portu.

## Procedura konfiguracyjna dla Windows NT/2000/XP:

Wyszczególnij komputer, które będą kontrolowane przy użyciu TCP/IP

Z menu kontekstowego (Prawy klawisz myszy na grupie zaznaczonych komputerów ) wybierz "Instaluj skaner" i zaznacz TCP/IP

Naciśnij "OK."

## Procedura konfiguracyjna dla Windows 9x

Skopiuj plik SCAN.EXE na twardy dysk komputerów, które będą kontrolowane przy użyciu TCP/IP i uruchom SCAN.EXE z parametrami /H /TCP:777/A na każdym komputerze Wybierz komputery, które będą kontrolowane w ten sposób, menu kontekstowe /Właściwości/ Skanowanie/ Typ gromadzenia danych TCP/IP

Uwaga: starsze wersje Windows 95 wymagają instalacji wsparcia Winsock 2.

Zobacz:

http://www.microsoft.com/windows95/downloads/contents/wuadmintools/s\_wunetworkingtools/w95sockets2/default.asp

## 1-port TCP/IP

Komunikacja przy użyciu TCP/IP, domyślnie jest ustawiona na port 777. Powrót informacji odbywa się na porcie z zakresu (1000 – 4000).



## 2-port TCP/IP

W sieciach chronionych przez firewall , AuditPro pozwala na komunikację z użyciem drugiego dedykowanego portu. {Opcje/Skanowanie/Port 2 } Przy wyborze tej opcji komunikacji z klientem, używany jest port 777 (domyślnie) a komunikacja od klienta korzysta z portu 778 (domyślnie 777+1)

#### 4.8. SKANOWANIE NA PLATFORMACH DOS\ WINDOWS 3.X I UNIX\ LINUX

- 8. DOS\ Windows 3.x uruchamianie AuditPro\SCN\SCAN16.EXE.
- 9. UNIX\ LINUX uruchamianie SCAN (z parametrem audytowanego folderu; ukryty administrator) umiejscowiony w archiwum AuditPro\FILES\Scan.gz.

Uwaga: W obu przypadkach brakuje informacji z nagłówków. Pliki decyzyjne mogą być stworzone według **nazw, rozmiarów, i ścieżek do plików.** 

## 4.9. HARMONOGRAM SKANOWANIA

AuditPro implementuje w sobie 3 możliwości tworzenia harmonogramu, który automatyzuje proces skanowania.

#### Harmonogram Online

Istnieje możliwość ustalania harmonogramu dla następujących typów poleceń (Wake-On-LAN, Instaluj, Skanuj, Importuj, Usuń, Wyłącz), które mogą być wykonywane w konkretnym dniu i o określonym czasie, lub okresowo. Kierunek komunikacja przebiega od Audit Server do Klienta i możliwe jest zautomatyzowanie skanowania zarówno przy użyciu DCOM jak i TCP/IP.

Opcje 🗙
Główne   Skanowanie   Komputery   Harmonogram   Historia   Ustawienia bazy   Baza danych   Dostęp   Zasoby
Harmonogram Online Harmonogram Offline Harmonogram - skrypt Interwał: Dziennie V WakeOnLan Czas: 100:00 Skanuj Dzień: V Importuj Data: 2007-11-13 V Importuj Zaległe zadanie (dni): 3 V Instaluj na nowych komputerach
Image: Wight of the wyster
POP3/IMAP - pobierz dane     Ustawienia POP3/IMAP     Nowy audyt
OK Anuluj Pomoc



## Harmonogram Offline

Istnieje możliwość skonfigurowania samodzielnego klienta, który wykonuje skanowanie na komputerach pracujących offline, zależnych od indywidualnych ustawień. (dotyczy odpowiednio komputerów typu notebook i komputerów, które są chronione zaporami). Kierunek komunikacji przebiega od Klienta do AuditSrv. Konfiguracja harmonogramu offline jest przechowywana w pliku SCAN.INI, DZIAŁ [Scheduler].

Po skanowaniu plik scn jest przechowywany w folderze (klient oczekuje na status online) lub przesyłany w wiadomości email z użyciem protokołu SMTP . Dla ustawienia harmonogramu offline, niezbędna jest instalacja klienta lokalnie.

Procedura instalacji :

 Oznacz interwal i inne parametry – Opcje/Harmonogram/ Harmonogram Offline lub w SCAN.INI :[Scheduler]

- Zainstaluj klienta zdalnie na oddalonym komputerze
- Rezydentny: SCANEXE / A lub poprzez menu kontekstowe "Instaluj skaner"
- Jako usługa NT: SCAN.EXE /SERVICE lub poprzez "Instaluj skaner"
- Wybierz rodzaj komunikacji

 Udostępniony folder - pliki SCN i MON będą przechowywane w folderze docelowym Opcje/Skanowanie/Folder docelowy lub SCAN.INI: Output =

 Email – pliki SCN i MON będą przesyłane pocztą z użyciem protokołu SMTP – Opcje/Skanowanie/Folder docelowy lub SCAN.INI: [SMTP]

## Harmonogram skryptu logującego

Istnieje możliwość zdefiniowania przyspieszenia, podczas skanowania dane. (pliki SCN w AuditPro\SCN\folder) będą zapisywane w bazie danych i rozpoznawane. Ustawienia, takie jak harmonogram, stają się przydatne w momencie skanowania przy użyciu skryptu logującego, kiedy liczba danych zwiększa się w lokalizacji AuditPro\SCN\folder.

Kiedy użytkownik loguje się, skaner (SCAN.EXE /B /DO /V) jest uruchamiany poprzez skrypt logujący. W momencie, kiedy skaner wykonał swoją prace, w folderze AuditPro\SCN\, znajduje się plik NAZWA\_KOMPUTERA.SCN, i nowe skanowanie nie będzie wykonane do momentu, kiedy ów plik nie zostanie zapisany w bazie danych.

## 4.10. SKANOWANIE POCKET PC

Folder Program Files\AuditPro\FILES\ zawiera aplikację skanującą dla Pocket PC (PDA) skanującą Windows CE, Windows Mobile (PScan\_ARM.exe i PScan\_x86.exe). Aplikacje pracują w podobny sposób jak w Windows.

## 4.11. IDENTYFIKOWANIE KOMPUTERÓW

Każda sieć komputerowa reprezentuje system dynamiczny. Kiedy nazwy komputerów są ciągle modyfikowane, części sprzętu zmieniane, a systemy operacyjne reinstalowane, trudno jest zidentyfikować każdy komputer wiarygodnie i jednolicie. Komputery w AuditPro (jak i we wszystkich innych jednostkach) są dodane do tablicy TComputer z kluczem głównym COMPUTER\_ID, który odnosi się do operacji wykonywanych w AuditPro (*np.* kiedy użytkownicy i\lub licencje są przypisywani do komputerów).



## AuditPro zapewnia cztery możliwości identyfikacji komputerów:

- 1. Nazwa Komputera nazwa komputera jest identyczną (i niezmienną) wartością
- Unikatowy Numer- w czasie instalacji, będzie wygenerowany unikatowy numer i dodany do rejestru. Ilekroć będą zbierane dane, numer unikatowy zapewni oczywistą identyfikację określonego komputera (zobacz parametr \I w SCAN.EXE)
- 3. Adres MAC adaptera sieciowego numer adaptera sieciowego;
- 4. **Numer seryjny dysku twardego IDE** numer seryjny dysku twardego jest identyczną (i niezmienną) wartością.

Jeśli identyfikator inny niż nazwa komputera (identyfikatory 2, 3, lub 4) zostanie ustawiony i nie zostanie wykryty w czasie zbierania danych (*np.* adres MAC lub numer seryjny IDE twardego dysku nie zostanie wykryty, lub unikatowy identyfikator nie będzie wygenerowany w czasie trwania instalacji), nazwa komputera będzie użyta jako wartość identyfikatora do czasu aż identyfikator zostanie wykryty.

## Procedura zmiany typu identyfikatora

Opcje\Komputery\Identyfikacja – będziesz zapytany za każdym razem, kiedy nowe ustawienie powinno być użyte na wszystkich komputerach. Jeśli tak, odpowiednia wartość będzie znaleziona w zebranych danych i będzie zapisana w miejscu poprzednich danych.

## <u>Procedura zmiany wartości identyfikatora (np. zmienianie adaptera \dysków twardych).</u>

Przykład: Zastąpienie adaptera sieciowego (nowym lub wymiana adapterów między dwoma komputerami).

- Jeśli adaptery sieciowe dwóch komputerów zostały wymienione, jest konieczna zmiana obu wartości identyfikatorów (w oknie Właściwości Komputera).
- Jeśli adapter sieciowy został zastąpiony nowym, wprowadź nowy adres MAC adaptera w polu Wartość.

## 4.12. DODAWANIE UŻYTKOWNIKÓW

Kliknij na przycisk "Użytkownik" na pasku zadań

Wciśnij klawisz INSERT lub komendę "Wstaw" w menu. Klawisze "Grupa" i "Użytkownik" służą do dodawania wpisów indywidualnych ręcznie; jednakże zalecamy użycie automatycznego wyszukiwania poprzez kliknięcie następujących klawiszy:

#### Import z kont serwera NT.

Łączy się z siecią za pomocą serwera Windows NT 4.0. Wprowadź nazwę serwera NT w polu "Komputer" w miejscu gdzie są umieszczone konta użytkowników. Po wciśnięciu przycisku "Importuj" nazwy zostaną zaimportowane i będą mogły być kolejno dodane do grup.

## **Import z Active Directory.**

Łączy się z siecią za pomocą serwera Windows 200x, Wprowadź ścieżkę do zawartości Active Directory, który zawiera konta użytkowników (na przykład, LDAP:\\CN=Users,DC=TXN,DC=cz) w polu "Domena Active Directory" lub przeglądaj używając klawisza "...". Po wciśnięciu przycisku "Importuj" informacja o kontach zostanie zaimportowana. Jeśli



wpisy użytkownika (pierwsze imię, nazwisko, adres e-mail) są niepoprawne będzie konieczna zmiana definicji według bieżącego Schematu Active Direktory (okno "Definicje\Użytkownik AD").

## 4.13. FORMULARZE UŻYTKOWNIKÓW

Formularze mogą być używane do pytania użytkowników o dodatkowe informacje dotyczące audytu komputerów w czasie zbierania danych. Formularze i ich wpisy mogą być zdefiniowane w oknie Definicje\Formularz Użytkownika. Te definicje są przechowywane w pliku konfiguracyjnym SCAN.INI. Dane zebrane z formularzy użytkowników mogą być edytowane i\lub usuwane w oknie Rezultaty\Formularze Użytkowników.

Jeśli używane dane są oznaczone przez relację wzajemną (np. komputer był przypisany do użytkownika lub składnik sprzętu jest częścią określonego komputera) możesz zapisać taki związek w AuditPro. W Menu "Narzędzia Analiza danych uzytkownika", AuditPro automatycznie zezwoli Ci :

- Przypisać komputery do użytkowników (jeśli zawartość jednego wpisu jest zachowana w tabeli TComputer a zawartość innego wpisu jest zachowana w tabeli TUser);
- Przypisać komponenty sprzętu do komputerów (jeśli zawartość jednego wpisu jest zachowana w tabeli TComputer a zawartość innego wpisu jest zachowana w tabeli THardware).

## 4.14. PRZEPROWADZANIE AUDYTÓW INDYWIDUALNYCH

Termin "Audyt" w AuditPro odnosi się do zbierania danych odnoszących się do określonej daty. Audyty są zazwyczaj powtarzane i mogą być planowane. Częstotliwość audytów może być ustawiona w oknie "Opcje\Harmonogram".



## 5. WYNIKI

## 5.1. TYPY WYNIKÓW

Wyniki mogą być sklasyfikowane według następujących kryteriów:

- Według rodzaju danych (pliki, wpisy z rejestru, wpisy z instalatora Windows, informacje
   o sprzęcie, informacje dotyczące systemu operacyjnego, oprogramowanie, dane
   pochodzące z formularza użytkownika)
- Według daty audytu (Historia)
- Według tematu, poprzez zapytania indywidualne(Wyniki/ Zapytania/Indywidualne)

## **5.2. TYPY OBRAZOWANIA INFORMACJI**

Konsola AuditPro zawiera około 50 obrazów wyników. Stwarza to dla użytkownika, dogodne warunki korzystania z interface'u (szczegółowe obrazy, funkcja drag&drop, Zapisz, Drukuj, Znajdź)

## **5.3. INTERFEJS SIECIOWY**



Poprzez interfejs sieciowy możesz umożliwić wszystkim użytkownikom Intranetu:

- Podpisywanie paszportów. Każdy użytkownik przeszukujący http:\\iisserver\passport.asp otrzyma listę swoich paszportów.
- Dostarczanie zapotrzebowań użytkowników (potrzeby w zakresie oprogramowania, sprzętu itp.). Każdy użytkownik przeszukujący http:\\iisserver\request.asp otrzyma listę swoich zapotrzebowań i ich bieżący status. Może również wprowadzać nowe prośby.
- Przeglądać raporty (Podsumowania produktów, sprzętu i komputerów)

Uwaga: Uwierzytelnienie użytkowników jest oparte na sposobie w jaki logują się oni do domeny.

Na **Komputer C** skopiuj wszystkie pliki \*.ASP i plik AUDITPRO.CSS do IIS folderu (Inetpub\wwwroot\). We właściwościach wszystkich plików ASP zezwól na "**Dostęp do źródła skryptu**"" (w oknie Właściwości\Plik) i wyłącz "**Dostęp anonimowy**" (ustawienia "Właściwości\Plik Zabezpieczenia\Dostęp anonimowy").

Ponadto w plikach ASP, dostosuj następujące łącze do wartości rzeczywistych: connection.open="Provider=sqloledb;server=PC1;uid=sa;pwd=;database=auditpro;" Uwaga: Na serwerze jest konieczne umożliwienie\Uwierzytelnienia: SQL Server i Windows.



## **5.4.ZESTAWIENIA**

AuditPro automatycznie tworzy historie audytów dla każdego komputera. Informacje te dotyczą plików znajdujących się na twardych dyskach, rozpoznawania sprzętu oraz dodatkowe dotyczące rejestru, Instalatora Windows, skrótów.

Podczas pierwszego audytu wszystkie dane zbierane są do bazy danych . Każdy następny audyt w AuditPro zestawia tylko różnice . Zwiększenia są zapisywane w bazie danych , zmniejszenia są zaznaczane jako elementy niewystępujące.

Możesz zestawiać historie na trzy różne sposoby.

- Historia wyników sumarycznych (okno Wyniki/....) Historia jest ukazywana według poszczególnych audytów
- Historia wyników indywidualnych(okno Wyniki/ Komputery) Historia jest ukazywana według danych indywidualnych komputerów
- Historia lokalizacji (okno Lokalizacje)- Historia jest ukazywana za pomocą importu indywidualnych lokalizacji



## 6. BIBLIOTEKA PRODUKTÓW

Kiedy dane z poszczególnych komputerów zostaną rozpoznane, dane o znalezionych plikach programowych będą dodane do listy standardowego oprogramowania zawartego w "Bibliotece Produktów". Ta biblioteka jest prawdziwym rdzeniem AuditPro. Zawiera dane o producentach oprogramowania i ich produktach (wszystkie dostępne wersje i ich języki).

Każdy wpis produktu do biblioteki reprezentuje kilka plików bazowych koniecznych do używania oprogramowania. Każda nowa wersja produktu jest uzupełniana indywidualnie (dotyczy to tylko wersji opublikowanych, a nie indywidualnie wbudowanych programów).

Rezultaty rozpoznania produktów (jakość produktu i jakość identyfikacji) zależy wyłącznie od liczby produktów zdefiniowanych w bibliotece. Jeśli produkt nie został znaleziony w bibliotece, pomimo innych wskazówek (wpisy do Rejestru, Instalator Windows i\lub Pliki) dowodzi to jego obecności w komputerze, jest wtedy konieczne dodanie definicji do biblioteki produktów.

## 6.1.ZAWARTOŚĆ BIBLIOTEKI

Dostarczona oryginalnie biblioteka produktów zawiera kilka tysięcy standardowych wpisów producentów oprogramowania, indywidualne produkty wraz z wersjami, typami licencjonowania (oprogramowanie komercyjne, freeware, shareware, itp.) Dodatkowo, know – how, według którego wykrywane jest oprogramowanie jest dołączane do każdego wpisu produktu. Są to definicje pliku (oznaczone kolorem czerwonym), według których zainstalowane oprogramowanie jest wykrywane i rozpoznawane pliki (oznaczone kolorem zielonym), które są drugorzędne pliki EXE i DLL, które stanowią komponent oprogramowania i są używane w celu filtrowania i optymalizacji w programie AuditPro.

🗞 Biblioteka produktów 💶 🗆 🗙								
Adobe Systems, Inc		Producent	Produkt	Wersja	Język	Nazwa pliki		_
Acrobat 1.x		Adobe Systems*	Adobe Acrobat*	5.*		AcroRd32.	EXE	
- 🇞 Acrobat 2.×	-							
🇞 Acrobat 3.×								
- 🇞 Acrobat 4.x								
🗞 Acrobat 5.×		4						F
🛛 💑 Acrobat 6.x								2
🗞 Acrobat Distiller 5.0x		Producent	Produkt	Wersja	Nazwa	Rozmia	Opis	_
- 🂑 Acrobat Reader 2.x			ACROFX32		ACROF	53248		
			AcroIEHelper M	1, 0, 0, 1	AcroIE	37808	AcroIE	
Acrobat Reader 4.x		Adobe Systems Inc.	Adobe Acrobat	5.0.0.0	nppdt3	103312	Adobe	
Acrobat Reader 5.x		Adobe Systems Inc	Adaba Association	5000	WHA LI	16/936	Adobe	
Acrobat Reader 6.x		Adobe Systems Inc	Adobe Acrobat	5.0.0.0	DT2 DU	24576	Mourie	
Acrobat Reader 7.x		Adobe Systems, Inc.	Adobe Acrobat	5000	OT3 DU	32768	Movie	
ActiveShare 1 x		Adobe Systems, Inc.	Adobe Acrobat	5.0.0.0	OT4 DU	36864	Movie	
After Effects 6 v		Adobe Systems, Inc	ACE	1.02	AceLite	397312	Adobe	
Encore DVD 1 v								
Encore DVD 1.X								
FrameMaker 6.X								
llustrator 10.x								
Illustrator 4.×								
Illustrator 5.5x								
- 🇞 Illustrator 8.x								
- 🇞 ImageStyler 1.x								
🇞 InDesign 2.x								
- 💑 Pagemaker 6.x								
DanaMakar 7 v	-							
Producent (1406/14), Produkty (3134/18), Pakiety (33/0), Pliki (3284/19), Znane pliki (18470/0)								

Lewe dolne podokno – struktura drzewa producentów, produktów Prawe górne podokno – lista definicji plików Prawe dolne podokno – lista rozpoznanych plików



#### **6.2. WYKRYWANIE OPROGRAMOWANIA**

AuditPro głównie wykrywa oprogramowanie poprzez identyfikację obecności pliku definicyjnego (definicji) na dysku twardym, informacja na temat plików definiujących może być dwojakiego rodzaju.

- Zgodnie z wersją pliku, informacja zawarta przez producenta w większości plików EXE.
- Zgodnie z CRC jako matematycznie przeliczony identyfikator przedstawiający zawartość pliku.
- Kiedy to konieczne, możliwe jest dodanie dodatkowych plików definiujących i łączenie ich ze specyfikacjami:
- Logicznie OR oprogramowanie jest wykrywane, kiedy jakikolwiek z plików znajdujących się w bibliotece, jest obecny również na dysku twardym komputera.
- Logiczne AND oprogramowanie jest wykrywane, kiedy wszystkie pliki (w grupie) są obecne na twardym dysku. Jest możliwe tworzenie dodatkowych grup plików specyfikujących AND.



Właściwości				×
Definicje plików	l'estuj definicję 🛛			
Definiuj nagłówek			F	rzeglądaj
	<ul> <li>32bit Windows</li> </ul>	C DOS/Windows 3.x	Najczę	ściej używany
Producent:	Adobe Systems*			🗌 Ignoruj
Nazwa:	Adobe Photoshop*			🗌 Ignoruj
Wersja:	5.×			🗌 Ignoruj
Język:			Ŧ	🔽 Ignoruj
Nazwa pliku:	AdobeReg32.EXE			🗌 Ignoruj
Rozmiar pliku:				🔽 Ignoruj
Ścieżka dostępu:				🗹 Ignoruj
Opis:				🔽 Ignoruj
CRC:				🗹 Ignoruj
Grupa:	-			
		OK /	Anuluj	Pomoc

Właściwości					x
Definicje plików   T	estuj definicję				
Definiuj nagłówek			F	rzeglądaj	1
	32bit Windows	C DOS/Windows 3.x	Najczę	ściej używany	
Producent:	Adobe Systems*			🔽 Ignoruj	
Nazwa:	Adobe Photoshop*			🔽 Ignoruj	
Wersja:	5.*			🔽 Ignoruj	
Język:			Ŧ	🔽 Ignoruj	
Nazwa pliku:	AdobeReg32.EXE			🔽 Ignoruj	
Rozmiar pliku:				🔽 Ignoruj	
Ścieżka dostępu:				🔽 Ignoruj	
Opis:				🔽 Ignoruj	
CRC:	45645567			🔲 Ignoruj	
Grupa:	-				
		ОК	Anuluj	Pomoc	

Zalety

 Zawiera wszystkie wersje (4.0 i wyższe) Zalety

 Precyzyjna identyfikacja indywidualnych plików

- Prosta administracja
- Mniejsza ilość wpisów w bazie

Podczas podglądu struktury adresów ocenianych komputerów, są definiowane dwa typy plików:

- Definicja (czerwony) identyfikacja zainstalowanego produktu jest oparta o ten plik (proces oceny)
- Rozpoznane ( zielony) ten rodzaj pliku znaleziony jest w liście znanych plików
- Nierozpoznane (czarny) ten rodzaj plików nie jest znaleziony w zasobach biblioteki produktów w trakcie procesu oceny i może zawierać nierozpoznane instalacje

					4		
📕 Wyniki						- 🗆 🗵	
Historia: <bieżące></bieżące>		Produkty Profile Pliki >>Drzewo Dane >>Drzewo System	Skróty Rejestr	Instalator W	indows Sprzęt		
🖃 付 .Inne	▲ +	- Ścieżka	Nazwa pliku	Rozmia	Producent	Prod. 🔺	
		+ C:\HPFONTS	fontsmrt.exe	800	Hewlett-Packar	HP Fc	
		+ C:\NOVELL\CLIENT32	LOGINW32.EXE	46	Novell, Inc.	Novel	
ALINA		+ C:\Program Files\Accessories	MSPAINT.EXE	340	Microsoft Corpo	Syste	
BPHASA		+ C:\Program Files\Accessories	wordpad	204	Microsoft Corpo	Syste	
		C:\Program Files\Accessories WORDPAD.EXE 204 Microsoft Corpo 5					
BOZENA		C:\Program Files\Borland\InterBase\bin IBConsole.exe 2066 Inprise Corpora IB					
- BS01		+ C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\MSINFO	+ C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\MSINFO MSINFO32.EXE 140 Microsoft Corpo Infor				
B502		+ C:\Program Files\Common Files\Pervasive Software Shared\PSA	psawizrd.exe	1272	Pervasive Soft	Perva	
		+ C:\Program Files\Internet Explorer	IEXPLORE.EXE	76	Microsoft Corpo	Syste	
- 📕 C9P6X5		C:\Program Files\Internet Explorer\Connection Wizard icwoobe.exe 20 Microsoft Corpo			Micro:		
- 📃 CELINA		+ C:\Program Files\Internet Explorer\Connection Wizard ICWCONN1.EXE 20 Microsoft Corpo Micro			Micro:		
- E DANUTA		+ C:\Program Files\Microsoft Office\Office EXCEL.EXE 5468					
- 📕 DEFAULT		+ C:\Program Files\NetMeeting	CONF.EXE	644	Microsoft Corpo	Winde	
-B DODATKI		+ C:\Program Files\Odtwarzacz multimedialny	MPLAYER2.EXE	12	Microsoft Corpo	Direct	
	E	+ C:\Program Files\Outlook Express	WAB.EXE	32	Microsoft Corpo	Syste	
E3M8L2		+ C:\Program Files\Outlook Express	MSIMN.EXE	52	Microsoft Corpo	Syste	
EKO		+ C:\Program Files\Publikacje sieci Web	wp15wiz.rc	12	Microsoft Corpo	Micro: 💌	
	- 4					• //.	

## 6.3. WYKRYWANIE PAKIETÓW OPROGRAMOWANIA

Pakiety oprogramowania są specyficzne ponieważ składają się z indywidualnych produktów (komponentów). Licencja pakietów dotyczy również każdego z zainstalowanych komponentów. Inną cechą charakterystyczną pakietów jest to, że są one dostępne w różnych edycjach (np. Standard, Light, itd.), które zawierają różne produkty. Najczęściej, linia produktu z prostego pakietu do złożonego zależy od liczby indywidualnych składników, które one zawierają.

Wykrycie pakietów oprogramowania opiera się na poniższych wskazówkach:

- Pakiet jest instalowany, kiedy poszczególne jego składniki są obecne
- Pakiet z wyższą liczbą komponentów może podchodzić (dziedziczyć) z pakietu z mniejszą liczbą produktów (gdzie co najmniej kilka komponentów jest takich samych)
- Praktyczny przykład z pakietu Microsoft Office:
- Publikowane wersje: 97, 2000, xp, 2003, etc.
- Wersje językowe: Polska, Angielska, ect.
- Edycja: Standard, Professional, ect. np. Podstawowy pakiet dla wersji 2000 to Office 2000 Standard.. Następny dostępny pakiet (pochodny) to Office 2000 Small Bussines, który dodatkowo zawiera komponent Small Bussines Tools 2000



## **6.4. WYKRYWANIE ALTERNATYWNE**

Alternatywne wykrycie nie jest oparte o obecność pliku na dysku twardym. Alternatywne wykrycie identyfikuje wpisy w Rejestrze i Instalatorze Windows i może być używane w specjalnych przypadkach np. w wypadku istnienia tej samej definicji pliku dla 2 różnych produktów (np. Microsoft Access 2000 i Microsoft Access Runtime 2000)

Reguły wykrycia alternatywnego mogą być również wykorzystania w celu wykrycia pakietów (zobacz Opcje/Ogólne/Rozbij pakiety)

## 6.5. AKTUALIZACJA BIBLIOTEKI ON-LINE

Podobnie jak wydawcy oprogramowania anty-wirusowego, którzy dostarczają aktualizacje bazy danych prawie codziennie, my również intensywnie pracujemy nad aktualizacją biblioteki oprogramowania, co umożliwia użytkownikom pobieranie aktualizacji przez Internet.

Biblioteka oprogramowania jest ciągle aktualizowana. Podobnie jak wydawcy oprogramowania anty-wirusowego, my również zachęcamy naszych klientów do używania automatycznych aktualizacji biblioteki oprogramowania on-line poprzez wysyłanie pliku SCN file na adres e-mail www.auditpro.pl. W ciągu kilku dniu nowa wersja biblioteki oprogramowania z wszystkimi brakującymi produktami będzie umieszczona na naszej stronie internetowej.

#### 6.6. TWORZENIE WŁASNYCH DEFINICJI

Jest to natychmiastowe ale relatywnie żmudne rozwiązanie. Takie definicje są przechowywane w oddzielnym miejscu, dlatego nie są usuwane za każdym razem kiedy biblioteka produktów wbudowanych jest aktualizowana. Dodatkowo, mogą być przechowywane w pliku, który możesz wysłać z biura centralnego do poszczególnych gałęzi.

Najbardziej standardowa definicja nagłówka pliku decyzyjnego zawiera **producenta, nazwę produktu, jego wersję i nazwę pliku.** Zalecamy dodawanie gwiazdki \* na końcu (lub również na początku) tych słów kluczowych, ponieważ gwiazdka zezwala na jakikolwiek koniec\początek (*np.* truconneXion, a.s. lub aplikacje AuditPro). Jeśli definicja jest wprowadzoną tą drogą jest mało prawdopodobne aby własności zmieniły się w tej samej wersji, jednakże produkty będą znacznie łatwiej wykrywane.



Pliki EXE dla aplikacji działające w DOS lub Windows 3.x nie mają nagłówków. Aby wykryć te pliki możesz użyć tylko **nazwy pliku, rozmiaru pliku i ewentualnie ścieżki pliku.** 

## Tworzenie własnej definicji pliku

Kliknij na przycisk "Produkty" na pasku narzędzi.

W otwartym oknie znajdziesz strukturę drzewa biblioteki produktów wbudowanych (Producent\Produkty\Definicja Pliku).

- Naciśnij klawisz INSERT lub wybierz komendę "Wstaw" z menu. Wprowadź nazwę producenta, nazwę produktu, włącznie z wersją produktu i typem licencyjnym.
- W następnej zakładce okna dodaj definicję pliku dla nowego produktu. Pełny nagłówek może być przeczytany z pliku poprzez kliknięcie przycisku "Przeglądaj".
- Aby zaktualizować raporty dane muszą być ponownie rozpoznane (Menu:Narzędzia\Przetwarzanie danych).
- Biblioteka produktów może być eksportowana do i importowana z formatu Microsoft Access (MDB).

Properties					×	
File-Definition Te	st file definition				_,	
Fill Out File Header Definitons:				<u>B</u> rowse File		
Туре:	<ul> <li>32bit Windows</li> </ul>	C DOS/Windows 3.x		Most Used		
Publisher:	ACD Systems*			🗖 Ignore		
Name:	ACDSee*			🗌 Ignore		
Version:	6,*			🗌 Ignore		
Language:			-	🔽 Ignore		
Filename:	ACDSee6.exe			🗌 Ignore		
Filesize:				🔽 Ignore		
Filepath:				🔽 Ignore		
Description:				🔽 Ignore		
CRC:				🔽 Ignore		
		OK Ca	incel	Help		

- Wskazówka: Aby zaktualizować bibliotekę produktów dostarczoną ze stałej bazy, wybierz poniższe opcje: Menu Opcje\Ustawienia\Główne\Aktualizacje automatyczne.
- Wskazówka: Jeśli wyślesz nam listę produktów (lub charakterystykę znalezioną w pliku SCN,) które nie zostały wykryte przez AuditPro za pierwszym razem, automatycznie załączymy je do biblioteki produktów.



## 7. ZAPISYWANIE LICENCJI

## Metody dodawania informacji licencyjnych

- W oknie "Licencje" naciśnij INSERT wybierz producenta i produkt, następnie idź do zakładki "Licencje" służącej do wprowadzania informacji o licencji (data, numer, ważność, numer seryjny numer dokumentu).
- Zaznacz komputer(y) w oknie "Komputery" i wybierz "Komputer\Licencje\Wstaw" w menu kontekstowym
- (odpowiednie kiedy jedna licencja wielokrotna dodawana jest do większej liczby komputerów).

Wskazówka: Dodawanie licencji dla znalezionych produktów (i ich automatyczne przypisanie do komputerów) może być wykonane kiedy wszystkie metryki komputerów zostały dodane.

Wstaw licencje 🛛 🗙	Wstaw licencje
Produkt Licencje Komputery Użytkownicy	Produkt Licencje Komputery Użytkownicy
Data zakupu:         Wygaśniecie:         Liczba:         Cena:           12 2005-04-19         2006-04-13         1         890	
Numer seryjny: OEM	
Klucze instalacyjne: Licencje dostępowe:	BOZENA BSO1 BSO2
Numer: Język:	
pozycja 1 pozycja 2	
Dokument C Faktura     Numer rejestracyjny:	□ = E1H2₩6 □ = E3M8L2 □ = FK0
	🗖 Pokaż użytkowników Zaznacz przez: Wyniki 💌
Uwagi.	Zaznaczone: 10 Wszystkie Brakujące
OK Anuluj Pomoc	OK Anuluj Pomoc

## Alokacja (Multi) Licencji do Komputera(ów) = Przypisanie Komputerów do Licencji

- W oknie dodawania licencji, idź do zakładki "Komputery" i zaznacz wszystkie komputery do których wprowadzasz licencje (lub w oknie "Komputery", zaznacz odpowiednie komputery i wybierz "Dodaj Licencję" z menu kontekstowego.
- Łączenie (Multi) Licencji W odniesieniu do zapisanych wyświetlonych multi-licencji (skasowanie unieważnia tylko link).

## Alokacja (Wielu) Licencji do Użytkowników = Przypisanie użytkowników do licencji

W "Licencje\Komputery", użyj opcji "Zaznacz przez".



- W oknie dodawania licencji , idź do zakładki "Użytkownicy" i zaznacz wszystkie komputery do których dodajesz licencje.
- Odniesienie do multi-licencji wyświetla alokowane licencje użytkownika (skasowanie rezultatów alokacji dokonuje się tylko przez jej unieważnienie).

## Licencja OEM - Wpisana Licencja OEM

W oknie "Komputer" zaznacz komputer(y) do których przypisujesz licencje OEM, i wybierz "Dodaj Licencję" z menu kontekstowego. Otworzy się okno licencji, gdzie opcje OEM są wstępnie ustawione.

## Podwyższanie wersji licencji

- W oknie "Licencje" zaznacz licencję, którą chcesz zaktualizować i wybierz "Wstaw\Podniesienie wersji" z menu kontekstowego.
- Każda licencja może być zaktualizowana poprzez dowolną liczbę nowych licencji.
- Ogólna liczba wbudowanych licencji będzie zawsze pomniejszona poprzez liczbę nowo zaktualizowanych licencji.
- Kiedy nowo zaktualizowane licencje są usuwane\odinstalowane, liczba oryginalnych licencji zmieni się odpowiednio, w miarę jak zaktualizowane licencje wrócą do licencji oryginalnych.

## Obniżanie wersji licencji

- W oknie "Oprogramowanie" zaznacz licencję którą chcesz przywrócić do starszej wersji i wybierz "Wprowadź\Obniżenie wersji" z menu kontekstowego.
- Obniżenie może być dodane do niższej i wyższej wersji produktów
- Każda licencja może mieć nieograniczoną ilość obniżeń
- Zaznaczone komputery są nadal aktywne dla możliwości obniżenia wersji

## Kompletowanie Brakujących Licencji

W oknie "Rezultaty\Produkty" możesz znaleźć podsumowanie rezultatów audytu, zawierające liczbę znalezionych\zainstalowanych produktów licencjonowanych.

## Kolumny:

- Znalezione (wykryte przez porównywanie nagłówków z biblioteką produktów)
- Zainstalowane (liczba wpisanych instalacji, które nie są ważne dla tych rezultatów)
- Zalicencjonowane (liczba posiadanych licencji)
- Brakujące (różnica pomiędzy kolumnami Znalezione i Licencjonowane)

## Jeśli wartość w "Brakujące" jest dodatnia, konieczne jest aby:

- Zakupić i Dopisać brakujące licencje; lub
- Odinstalować\Usunąć ten produkt(y) z komputera(ów).



## Makro pakiety, makro licencje

Makro pakiety są dostarczane przy użyciu predefiniowanych profili oprogramowania. Jeśli używasz licencji partnerskiej Microsoft (np. MCSP, MCSP Gold, MS Action Pack, ect. partner) AuditPro pozwala Ci na wprowadzenie tych " pomnożonych licencji" lub makro pakietów do Twoich zapisów, używając jednej komendy (zamiast poszukiwania których licencji i ilu z nich możesz używać "bez opłaty" zgodnie z typem partnera którym jesteś )

- Każdy makro pakiet może być zdefiniowany w oknie Definicje/Biblioteka produktów/ Makropakiety
- Podczas tworzenia własnych list, jest możliwy podgląd pól Numer seryjny i Numer dokumentu, jeśli produkt jest licencjonowany licencja Makro (np. MSDN)

## Profile oprogramowania

Profile oprogramowania mogą być scharakteryzowane jako typowe instalacje programowania. Typową instalacją oprogramowania jest np. system operacyjny, Microsoft Office i kilka dodatkowych często używanych programów . Istnieje kilka powodów tworzenia tych grup:

- Przypisywanie profili do komputerów (Okno Definicje/Profile oprogramowania)
- Raportowanie rozbieżności pakietów (Okno" Wyniki/ Sumaryczne/Profile oprogramowania)
- Wielokrotne dodawanie licencji zgodne z profilem oprogramowania(Komputery/ Menu kontekstowe/Dodaj/ Licencja po profilu oprogramowania")

## 8. RAPORTY



## 8.1. METRYKI

Metryki komputera (listy danych i arkusze rejestracyjne komputera) są dokumentami zawierającymi informację zarówno o zainstalowanym oprogramowaniu jak i sprzęcie na poszczególnych komputerach. Służą do przeniesienia odpowiedzialności za oprogramowanie i sprzęt z administratora na użytkownika. Troje ludzi powinno kontrasygnować arkusz wymieniający odpowiedzialność: użytkownik, administrator i manager.

- W oknie "Komputery" rozwiń drzewo "Komputer" (przez kliknięcie na znak"+" obok Twojego Komputera), kliknij na folder Metryki i naciśnij INSERT.
- W wyświetlonym oknie asystencie, kliknij dwukrotnie na "Dalej" i potwierdź akcję poprzez kliknięcie "Zakończ".
- Nowo stworzona metryka z bieżącą datą będzie dodana do folderu "Metryki" na Twoim Komputerze. Metryka może być wyświetlona i wydrukowana przez kliknięcie prawym przyciskiem myszy opcja Metryki- Podgląd\Zapisz jako\Wydrukuj.

UWAGA: Jeśli na Twoim komputerze jest zainstalowany Microsoft Word, możesz go użyć do generowania dokumentów (Opcje\Główne).

## 8.2. KOŃCOWY RAPORT Z AUDYTU

Każdy audyt przedstawia zbiór danych znalezionych na komputerze i powiązanych z określoną datą.

- Pierwszy audyt jest automatycznie wykonywany przy instalacji AuditPro.
- AuditPro tworzy foldery audytowe w folderze AuditPro\SCN\ gdzie są przechowywane przetworzone pliki SCN.
- Aby dodać inny audyt użyj klawisz "Audyty" i wciśnij INSERT.
  - Generowanie raportu końcowego.

W oknie "Audyty", zaznacz właściwy audyt i wybierz element "Raport Końcowy" – Podgląd\Zapisz\Drukuj w menu kontekstowym.

Wskazówka: Jeśli na twoim komputerze jest zainstalowany Microsoft Word, możesz go użyć do generowania dokumentów (Ustawienia\Główne).

#### **8.3. PROTOKOŁY INSTALACYJNE**

Instalacja oprogramowania może być zapisana w AuditPro jako wpis indywidualny, a raport instalacyjny może być wygenerowany w celu dostarczenia zapisów wykonanej instalacji. Protokoły instalacyjne są zapisami (dokumentami) zainstalowanego oprogramowania. Zawierają wersje produktu, daty instalacji, administratorów i komputery gdzie zostało zainstalowane oprogramowanie.

## Dodawanie instalacji

- W oknie "Komputery", otwórz gałąź poszczególnego komputera, zaznacz folder "Instalacje" i naciśnij INSERT.
- W oknie "Oprogramowanie" naciśnij INSERT i wybierz produkt. Potem w zakładce "Instalacje", wprowadź ustawienia instalacyjne, dodaj do zakładki "Komputery", zaznacz komputery, na których chcesz zainstalować oprogramowanie.


## Tworzenie Protokołów Instalacyjnych

W oknie "Oprogramowanie", otwórz gałąź produktu zaznacz, folder "Protokoły Instalacji" folder, i naciśnij INSERT.

Wskazówka: Jeśli na twoim komputerze jest zainstalowany Microsoft Word, możesz go użyć do generowania dokumentów (Ustawienia\Główne).

## 8.4. RAPORTY HIERARCHICZNE (LOKALIZACJE)

#### Kompletowanie raportu dla jednostki wyższego poziomu.

Importowanie aktualnych lokalnych rezultatów do omawianej lokalności – Okno "Lokalizacja", element "lokalny" z menu kontekstowego, wybierz "Import wyników". Przemianuj "lokalną" Lokalność na rzeczywistą nazwę twojej jednostki. Następnie w menu kontekstowym, wybierz "Eksport do Pliku". Przekaż plik do jednostki wyższego poziomu.

## Kompletowanie raportów podsumowujących na poziomie wyższych jednostek.

Zbierz wymaganą liczbę raportów (plików) z poziomu niższych jednostek. Stopniowo zaznacz lokalności do których zamierzasz importować poszczególne pliki i wybierz "Import z Pliku" w menu kontekstowym.

#### Zapisywanie i wizualizacja licencji

Przez kliknięcie kolumny "Przypisane" każdy produkt na poziomie wyższej jednostki może być przypisany do ogólnej liczby licencji przeznaczonej dla jednostek niższego poziomu. Kiedy przejdziesz do tych niższych poziomów i popatrzysz na ich produkty , każdy z nich pokaże liczbę licencji będących do dyspozycji w kolumnie "Dyspozycja". Tą drogą możesz schodzić do niższych jednostek.

## 8.5. ZAPOTRZEBOWANIA UŻYTKOWNIKA

AuditPro oferuje łatwy system zarządzania zapotrzebowaniem użytkowników. Używając interfejsu sieciowego (plik AuditPro\FILES\Request.asp), użytkownicy mogą wprowadzać swoje wymagania dotyczące instalacji oprogramowania, sprzętu, itp.

Podsumowanie wszystkich zapotrzebowań jest umieszczone w oknie Wyniki\Sumaryczne\Zapytania użytkownika. W czasie przetwarzania status każdego zapytania może być zmieniony na "Wykonany"

	38
🖉 AuditPro - Microsoft Internet Explorer	
File Edit View Favorites Iools Help	
🕒 Back 🔹 🕗 👻 😰 🏠 🔎 Search 🤺 Favorites 🔮 Media 🤣 🔗 = 🍚 💌	
Address 🗃 http://localhost/auditpro/Request.asp?New=1	
User request	
User: ? Domain: ? Computer: localhost	
Type of request: C Publisher: Microsoft Corporation Product: Access 2002 C Hardware: C Other Text:	
Send	
Back	

Uwaga: AuditPro umożliwia Ci wykrywanie i udokumentowanie składników sprzętu, które składają się na komputer



#### 9. WYKRYWANIE I ZAPISYWANIE SPRZĘTU

#### 9.1. WYKRYWANIE SPRZĘTU

**Win32API (Rejestr)** – wbudowana, godna zaufania metoda wykrywania użycia standardowych systemów informatycznych. Wykonywana także w wypadku gdy WMI nie może być znalezione przez komputer.

**WMI (Zarządzanie Instrumentami Windows)** – wykrywanie wykonanych opartych na klasie i atrybucie definicji odnoszących się do zdefiniowanego typu sprzętu (zobacz okno Definicje\Typy Urządzeń)

📴 Device Types					_ O ×
😻 Device Types	Туре	WMI Class	Model	Parameters	Serial Number
User Forms	🗹 🟈 Harddisk	Win32_DiskDrive	InterfaceType Model	Size	
🙀 Software Profiles	Processor	Win32_Processor	Manufacturer Name	CurrentClockSpeed	ProcessorID
Custom Items	Memory	Win32_ComputerSystem		TotalPhysicalMemory	
Custom Commands	🗹 🧳 Display Adapter	Win32_VideoController	Name	AdapterRAM	
AD Computer Definition	Sound Card	Win32_SoundDevice	Manufacturer Name		
AD User Definition	🗹 🤣 Modem	Win32_POTSModem	Name		
Address Deals	🗹 🔷 Network Adapter	Win32_NetworkAdapter	Name AdapterType		MACAddress
Platforms	<b>☑</b> ∰ Keyboard	Win32_Keyboard	Name		
Makropacks	🗹 🖉 Mouse	Win32_PointingDevice	Name		
CALS	🗹 🖳 Monitor	Win32_DesktopMonitor	MonitorManufactur		
Product prices	CDROM	Win32_CDROMDrive	Name		
Product price types	Eloppy Disk	Win32_FloppyDrive	Manufacturer Name		
🗞 Original replacements	Printer	Win32_Printer	Name	HorizontalResolutio	
🗞 User product library	🗹 🧳 Baseboard	Win32_BaseBoard	Manufacturer Product		Win32_BaseBoard
Assets definitions	🗹 🕩 Serial port	Win32_SerialPort	DeviceID Name Pro		
Objects	🗹 🕩 Parallel port	Win32_ParallelPort	Name		
Processes	USB port	Win32_USBController	Name		
Attributes	IR port	Win32_InfraredDevice	Name		
U Icons	PCMCIA card	Win32_PCMCIAController	Name		
	🗹 🛷 SCSI adapter	Win32_SCSIController	Name		
	🗹 🛷 Tape device	Win32_TapeDrive	Name		
	🗹 🔷 UPS				

Elementy danych Model/Parametry/Numer seryjny są automatycznie wypełniane danymi uzyskanymi z odpowiedniej klasy WMI (na przykład Win32\_DiskDrive.Model, Win32\_DiskDrive.Size). Składniki sprzętu mogą być dodawane według życzenia i elementy danych WMI mogą być dostosowywane. Pełny opis i lista klas WMI zawierających atrybuty jest dostępna na:

http://msdn.microsoft.com/library/en-

us\wmisdk\wmi\computer\_system\_hardware\_classes.asp

#### Metody wykrywania sprzętu:

- Strona klienta w czasie zbierania danych, jako część plików SCN
- Na odległość (metoda dodatkowa) zbieranie w sieci na żądanie, wykonywane z konsoli administracyjnej (możliwe tylko przy użyciu WMI)



# 9.2. ZAPISYWANIE INFORMACJI O SPRZĘCIE

Razem z automatycznie wykrytą informacją, dodatkowe elementy mogą być zapisane (na przykład Cena, Numer inwentarza itp.) według Twoich potrzeb.

Zadania odnoszące się do poszczególnych komponentów mogą być zapisane jako część ich historii

## 9.3. PROTOKOŁY INSTALACYJNE

Instalacje oprogramowania mogą być zapisywane w AuditPro jako indywidualne wpisy, a raporty instalacyjne mogą być generowane w celu dostarczenia wpisów o wykonanych instalacjach.

Protokoły instalacyjne są zapisami (dokumentami) zainstalowanego oprogramowania. Zawierają wersje produktów, daty instalacji, administratorów i komputery, na których zostało zainstalowane oprogramowanie.

## Dodawanie Instalacji

- W oknie "Komputery", rozwiń gałąź danego komputera, zaznacz folder "Instalacje" i kliknij INSERT.
- W oknie "Oprogramowanie", kliknij INSERT i wybierz produkt. Następnie w zakładce "Instalacje", wprowadź właściwości instalacji, a w zakładce "Komputery" zaznacz komputery w których chcesz instalować oprogramowanie.
- Tworzenie Protokołów Instalacyjnych
- W oknie "Oprogramowanie", rozwiń gałąź produktu, zaznacz folder "Protokoły Instalacyjne" i kliknij INSERT.

Wskazówka: Jeżeli masz zainstalowany Microsoft Word w Twoim komputerze, możesz go użyć do generowania dokumentów (Ustawienia/Ogólne/Praca z dokumentami).

## 9.4. RAPORTY HIERARCHICZNE (LOKALIZACJE)

## Kompletowanie raportu dla jednostki wyższego rzędu

Zaimportuj wyniki lokalne do lokalizacji o której mowa – Okno "Lokalizacja", pozycja "Lokalny" z menu kontekstowego, wybierz "Import wyników". Zmień nazwę lokalizacji 'Lokalny" na prawdziwą nazwę twojej jednostki. Później w menu kontekstowym wybierz "Wyślij do pliku". Przenieś plik do jednostki wyższego rzędu.

## Kompletowanie raportu sumarycznego dla jednostki wyższego rzędu

Skumuluj wymaganą liczbę raportów (plików) z jednostek niższego rzędu. Stopniowo zaznacz lokalizacje do których chcesz zaimportować poszczególne pliki i wybierz "Importuj z pliku" w menu kontekstowym.

## Przypisywanie i wizualiazacja licencji

Poprzez kliknięcie na kolumnę "Przypisane" każdemu produktowi w jednostce wyższego rzędu może być przypisana całkowita ilość licencji przeznaczonych dla jednostek niższego



rzędu. Kiedy przesuwasz się do tych niższych poziomów i widzisz ich produkty, każdy z nich pokaże liczbę dostępnych licencji w kolumnie "Dostępne". Tym sposobem możesz schodzić do niższych jednostek.



## **10.BEZPIECZEŃSTWO SYSTEMU**

## **10.1. PRAWA DOSTĘPU**

AuditPro stosuje metody dostępu bazujące na zintegrowanej autentykacji Windows lub SQL. Użytkownicy AuditPro mogą być dodani wraz z ograniczonymi prawami. Wszystkie zezwolenia dostępu SA umieszczone bezpośrednio w bazie danych.

Wyniki – wszystkie predefiniowane wyniki
Audyty – listy komputerów i użytkowników, wszystkie powiązane operacje
Oprogramowanie – wpisywanie licencji, nośniki, dokumenty, faktury itd.
Zasoby – moduł zarządzania zasobami
Biblioteka produktów – dodawanie nowych produktów, tworzenie definicji plików
Definicje – lista użytkowników definiujących pola
Opcje – ustawienia AuditPro
Lokalizacje – raporty hierarchiczne
Monitoring – podsumowanie monitoringu
Kody – Moduł kody kreskowe

Uprawnienia					? ×
Użytkownik:	Typ dostępu:	C Pełny	💿 Tylko	do odczytu	
Audit_Admin 💌	Obszar	Podgląd	Wstaw	Aktualizuj	Usuń
Autentykacja:	🔏 Wyniki	Tak	Nie	Nie	Nie
C	🔊 Audyty	Tak	Nie	Nie	Nie
<ul> <li>Windows</li> </ul>	🐺 Licencje	Tak	Nie	Nie	Nie
C SQL	📎 Zasoby	Tak	Nie	Nie	Nie
	🗞 Produkty	Tak	Nie	Nie	Nie
	👪 Definicje	Tak	Nie	Nie	Nie
	🔣 Орсје	Tak	Nie	Nie	Nie
	💧 💩 Lokalizacje	Tak	Nie	Nie	Nie
	📓 Monitoring	Tak	Nie	Nie	Nie
	🛄 Kody	Tak	Nie	Nie	Nie
	,			ОК	Anuluj

Wyróżnia się 4 typy dostępu:

Podgląd – użytkownicy posiadają dostęp do odczytu
Wstaw – użytkownicy mogą wstawiać nowe pozycje
Aktualizuj – użytkownicy mogą edytować właściwości pozycji
Usuń – użytkownicy maja prawo usuwać pozycje

W Module Zarządzania Zasobami AuditPro daje możliwość dodatkowego definiowania praw dostępu, w zależności od obiektu.

## **10.2. BEZPIECZEŃSTWO SYSTEMU**

AuditPro nie ma wewnętrznego wprowadzania praw użytkownika. Standardowe narzędzie systemu operacyjnego musi zabezpieczać wszystkie procesy związane z dostępem do systemu.



Dostęp do indywidualnych komponentów systemu (AUDITPRO.EXE i AUDITSRV.EXE), baza danych (źródło danych) i pliki muszą być skonfigurowane.

#### **Ochrona danych**

Kiedy komputery użytkownika są audytowane przez klienta AuditPro (SCAN.EXE), ochrona danych nie jest naruszona ponieważ tylko nagłówki plików (producent, nazwa, wersja, język, nazwa pliku, ścieżka i opis) wybranych typów plików (EXE, COM, DLL, OCX) są przechowywane kiedy dysk twardy jest skanowany.

Zawartość pliku .SCN jest spakowana przy użyciu metody GZIP i jest zaszyfrowana przez algorytm IDEA z 16-bitowym kluczem

Użytkownik nie może wpłynąć na proces skanowania (inaczej niż przez wypełnienie formularza użytkownika).

### Przechowywanie danych po awariach systemu i błędach

Wszystkie dane (pliki SCN) zebrane automatycznie mogą być odnalezione w folderze \SCN\. Dane z poszczególnych komputerów są przechowywane w plikach z nazwami [nazwa komputera.001, 002, 003..., itd.] w rozszerzenia które wskazują sekwencję (historię), który plik był dodany do bazy danych. Jeśli dane zostaną uszkodzone, pliki mogą być ponownie importowane do bazy danych.

Wszystkie inne metody zabezpieczenia danych są reprezentowane przez standardowe procedury, które nie są częścią AuditPro (logi transakcyjne w bazie danych itp..).

## 10.3. OBSŁUGA SYSTEMU

## Optymalizacja działania

Szybkość przetwarzania danych serwera SQL stopniowo się zmniejsza od optimum. Dzieje się to podczas normalnego działania, kiedy wprowadzanie/edytowanie/usuwanie danych wpływa na fragmentację danych.

Aby zapewnić najlepsze wykorzystanie (szybkość wejścia\szukania) bazy danych, zalecamy defragmentacje plików<sup>4</sup> (AuditPro.LDF i AuditPro.MDF) zawierających dane regularna strukturalne systemu (w folderze \MSSQL\Data\).Ponadto radzimy defragmentować indeksy<sup>5</sup> struktury danych.

#### Redukowanie strat spowodowanych przez awarie i błędy

Okresowe archiwizacje bazy danych<sup>6</sup> (np przez włączenie funkcji "Archiwizuj" w Windows 2000<sup>7</sup>), lub bezpośrednie eksporty<sup>8</sup> struktury danych (np. przez włączenie funkcji "Importuj i Eksportuj Dane w serwerze SQL), są właściwymi środkami zapobiegawczymi przeciw utracie danych spowodowanych przez awarie systemu (sprzetu i\lub systemu operacyjnego) i przeciwko uszkodzeniom spowodowanym przez wirusy i niewłaściwą obsługę.

Doradzamy zabezpieczenie praw dostępu do systemu operacyjnego gdzie zainstalowany AuditPro jest, co zmniejszy ryzyko utraty danych.

## **10.4. OPTYMALIZACJA SYSTEMU**

#### A. Serwer, baza danych

# Deaktywacja importu rozpoznanych plików (Opcje/Główne/Nie importuj znanych plików)

+ Szybszy zapis plików do bazy danych

Instrukcja Administratora Systemu dla wersji 5.0. Dodatkowe informacje na www.auditpro.pl

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> See "De-fragmentation" in Help for Windows NT\2000\XP

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> See "De-fragmentation" in Help for SQL Server See http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;q241397

<sup>7</sup> See "Backup" in Help for Windows 2000\XP

<sup>8</sup> See Help for SQL Server



+ Mniejsza objętość danych zapisywanych do bazy

- Baza danych nie zawiera rozpoznanych plików

# Disable file history (Opcje/Historia/Pliki, Dane)

- + Szybszy zapis plików do bazy danych (zależny od typu audytu)
- + Mniejsza objętość danych zapisywanych do bazy
- Historia plików nie jest zapisywana (baza danych zawiera tylko ostatni widok struktury adresów, pozostała historia pozostaje bez zmian)

# Deaktywacja rozpoznawania plików (Opcje/Główne/Rozpoznaj znane pliki)

- + Szybsza ocena
- Brak informacji o typach plików (podzielne na rozpoznane /nierozpoznane)

# Zmniejszenie obciążenia serwera SQL/MSDE

- Serwer SQL : Menadżer/Serwer/Właściwości/Pamięć zmniejsz przydział RAM MSDE: EXEC sp\_configure 'maxymalna pamięć serwera (MB)', '256'
- + Zmniejszony obciążenie pamięci RAM podczas operacji serwera AuditPro
- Zwiększony czas przetwarzania serwera AuditPro

# Rozlokowanie komponentów AuditPro na wielu komputerach

- SQL serwer / AuditPro sewer
- AuditPro Server dla wielu użytkowników
- + Zmniejsza obciążenie komputera
- + Krótszy czas przetwarzania
- Przydział dodatkowych komputerów

# **B. Klient**

# Aktywacja skanowania (Opcje/Skanowanie/Skróty)

+ Zwiększenie szybkości gromadzenia danych (skanowanie ograniczone do Skrótów i plików

posiadających odsyłacze w lokalizacji Start)

- + Mniejszy rozmiar plików SCN
- + Mniejsza ilość danych zapisywanych w bazie danych
- Brak podglądu całej struktury komputera

# Deaktywacja gromadzenia danych CRC (Opcje/Skanowanie/CRC)

- + Szybsze gromadzenie danych
- Brak wliczenia definicji CRC przy użyciu tej metody

# Deaktywacja gromadzenia danych (Opcje/Skanowanie/Pliki/Dane)

- + Szybsze gromadzenie danych
- + Mniejszy rozmiar plików SCN
- + Mniejsza objętość danych zapisywanych w bazie danych
- Brak podglądu plików danych komputera

# Ignorowane foldery (Opcje/Skanowanie/Ignoruj)

- + Szybsze gromadzenie danych
- + Mniejszy rozmiar plików SCN
- + Mniejsza objętość danych zapisywanych w bazie danych
- Brak podglądu wszystkich plików komputera

# Zmniejszenie obciążenia komputera podczas gromadzenia danych (Opcje/Skanowanie / Pauza...)

+ Mniejsze obciążenie procesora I dysku twardego podczas gromadzenia danych

– Dłuższy czas zbierania danych



# **11.MODUŁ MONITORINGU**

Moduł monitoringu rozszerza funkcjonalność AuditPro. Podczas regularnych audytów ułatwia to monitorowanie komputera w czasie rzeczywistym:

# Sprzęt

Procesor – użycie procesora (procentowo) Pamięć RAM – użycie pamięci (procentowo) Dysk twardy – wolna przestrzeń (MB) CDROM – liczba włożeń nośników Klawiatura – liczba uderzeń Mysz– liczba kliknięć Karta sieciowa - ruch IN\OUT (MB)



# Użytkownicy

Logowanie użytkowników w komputerach (kto, kiedy, gdzie)

Report - Monitoring					_ 🗆 🗙
History: 2003/09	•	CPU RAM Disk C	DROMs Keyboard Mouse	Network<-In Network->Out Logins	Programs
Others	User	Group	Login	Logoff	
MYDOMAIN	🚨 martin [ ]	TX2K	03.09.2003 08:3	7:00 05.09.2003 08:36:30	
E 👷 TX2K	🚨 martin [ ]	TX2K	05.09.2003 08:4	0:20 05.09.2003 16:30:53	
	🚨 martin [ ]	TX2K	08.09.2003 08:2	1:23 09.09.2003 17:28:45	
	I				
PAYELN					
🖳 📕 RK2K					
VASEK2K					

# Oprogramowanie

Włączanie aplikacji (użytkownik, czas, komputer) Zabronione aplikacje



## Instalacja Monitorowania:

- Wciśnij przycisk "Monitorowanie" i skonfiguruj odpowiednie parametry, które chcesz monitorować.
- Dodaj zabronione aplikacje w odpowiednie miejsce (np. w oknie "Wyniki\Monitorowanie\Komputery\Programy" – wybierz aplikację i wciśnij INSERT)
- W Oknie "Opcje\Skanowanie\Ustawienia główne" wpisz całkowitą ścieżkę do folderu SCN gdzie będą przechowywane pliki MON (np \\PC\_SERVER\AuditPro\SCN\). Ta ścieżka musi być udostępniona.
- W oknie "Komputery" zaznacz komputery, które mają być monitorowane i wybierz "Instaluj skaner" z menu kontekstowego. W 'Instalacja skanera', zaznacz opcje "WMI" i "Usługę NT".
- Rezultaty monitorowania są osiągalne następnego dnia(dla dnia poprzedniego) i mogą być oglądane w oknie "Menu: Wyniki\Monitorowanie".

## Instalacja i przeprowadzenie monitorowania na stacjach roboczych:

- Aby monitorować komputery ważne jest aby Klient AuditPro (SCAN.EXE) działał nieprzerwanie na monitorowanych komputerach.
- Zasady instalacji klienta są takie same jak te dla skanowania (za wyjątkiem rekomendowanego zainstalowania klienta jako usługi NT).
- Ustawienia są zachowywane (w czasie konfiguracji) i odczytywane (SCAN.EXE) z pliku SCAN.INI (tak samo jak dla skanowania).
- Plik nazwany [Nazwa\_komputera][data].MON jest tworzony każdego dnia na każdym komputerze.
- Pliki .MON z folderu \SCN\ są wstawiane do bazy danych.



#### 12.MODUŁ ZARZĄDZANIA ZASOBAMI

Moduł "Zasoby" oferuje bardzo elastyczną drogę rejestrowania Twoich zasobów. Wiernie opisuje bieżące aktywne zasoby (na przykład budynki, komputery, telefony lub kamery) włącznie z prostymi procesami (działaniami) które są na nich wykonywane. Administrator definiuje kategorie obiektów (przez ustawienia właściwości), w czasie gdy obiekty mogą być zarówno rzeczywiste i abstrakcyjne (na przykład folder).

Oferowane są różne typy właściwości obiektów (numer\tekst\data\lista\plik). Zasoby są wyświetlane w strukturze drzewa lub niezależnie od innych obiektów. Każdy obiekt musi być przypisany do jednego lub więcej użytkowników (osoba zarządzająca\właściciel\pożyczający) Obiekty mogą być wspólnie skojarzone przez połączenia między sobą. Operacje bazowe - procesy mogą być wykonywane na obiektach (Używane, Magazyn, Serwis, Nieaktywne)

#### **12.1. INDYWIDUALNA KONFIGURACJA ZASOBÓW**

Okno "Definicje\Zasobów":

**Obiekty** – Lista zarządzanych zasobów – możesz tutaj definiować\personalizować inne obiekty do zarejestrowania (na przykład biurko, krzesło itp.)



**Procesy** - Lista procesów dotyczących zarządzanych zasobów – tutaj możesz definiować\personalizować procesy do rejestracji (na przykład: w magazynie, w naprawie, na zewnątrz, przesunięcie)

🕎 Processes		
Assets definitions	🔺 🗹 ò Re-installed hardware	<b></b>
🔷 Objects	🗌 🗹 ò Re-installed software	
Processes	🗹 ò Repair	
🚝 Attributes	🗹 ò Return	
C Icons	🔜 🗹 ò Stock	
	💌 🔀 🗞 Submitted	<b>•</b>

**Atrybuty** – Lista atrybutów zasobów (cech) – możesz tutaj dodać inne atrybuty obiektu\procesu (na przykład kolor, liczba nóg itp.)

📴 Attributes				
🔁 Assets definitions		Label	Туре	
🔷 Objects		🗹 🥰 Specific number	Text	
Processes		🗹 🚝 Street	Text	
Attributes		🗹 🖗 Telephone number	Text	
C Icons		Town	Text	
J	<b>_</b>		Tard	<b>_</b>

**Ikony** – Lista ikon dla Obiektów\Procesów\Atrybutów – tu możesz dodać inne ikony aby pokazać obiekty, procesy lub atrybuty.



# 12.2. ZAPISYWANIE ZASOBÓW

la Assets				_ 🗆
In use Stock Repair Disabled				
⊡…lim truconneXion	User		Group	Connection to building
	Administrator [	]	CYBERSPACE	In Use
	Attribute		Value	
	쮇 Model		Canon Powe	rshot
	🚝 Price		999	
	🚝 Delivery docum	ent number	75151	
	🚝 Invoice number		01/2003	
	Date of purchas	se .	01.01.2003	
	🛱 Year of manufa	cture	2002	
	Control and the second	ber	/////45	211 00226226
	Warranty		6	211-09230230
	Se wantancy			
		-		1
	Date	Process		
	<b>W</b> 09.02.2004	Submitted		A desiriate at a 1
	W 09.02.2004	Assigned to use	r	Auministrator [ ]

Okno "Zasoby" pokazuje podsumowanie przeglądu stanu posiadania firmy:

Lewa część okna zawiera podsumowanie przeglądu zasobów (obiektów) w strukturze drzewa, podzielonych według podstawowych kryteriów (Używane, Magazyn, Serwis, Nieaktywne) – tutaj możesz dodawać inne obiekty w swoim rejestrze.

Prawa część zawiera podokno z informacją o każdym poszczególnym obiekcie:

- Użytkownicy Przypisany użytkownik (użytkownicy)
- Atrybuty obiektów Lista atrybutów obiektów zawierająca bieżące wartości
- Historia obiektów poszczególne procesy dotyczące zasobów
- Okno "Użytkownicy" oferuje przegląd zasobów przypisanych do konkretnych użytkowników
- Folder "Zasoby" zawiera wszystkie obiekty przypisane do użytkownika

# Łączenie modułu Zarządzania Zasobami z istniejącymi podmiotami audytowanymi komputery, użytkownicy sprzętu)

Wybrane komputery zawierające sprzęt (okno – "Komputery") i użytkowników (okno - "Użytkownicy") mogą zawierać dodatkowe atrybuty ("Atrybuty – strona we właściwościach komputera\użytkownika) i mogą być włączane do modułu Zarządzania Zasobami (użycie operacji drag & drop pomiędzy oknami "Komputery" lub "Użytkownicy" i "Zasoby").



#### Filtrowanie wyświetlonych zasobów

Kiedy definiujesz zasoby ("Definicje\Zasoby\Obiekty") możesz wybrać do wyświetl\ukryj wybrany typ obiektów aby pokazać lub ukryć wewnątrz okna "Zasoby" (pole wyboru "Aktywne").

#### Raportowanie zasobów

# Zasoby mogą być raportowane w następujący sposób:

Edytując okno wyników (Wyniki/ Zasoby) Raport internetowy Eksportując dane do pliku CSV (Zasoby/ Menu kontekstowe/ Export) Zapytanie (Zasoby/Menu kontekstowe/Znajdź

# 12.3. PROTOKÓŁ MIGRACJI I INNE RAPORTY ZASOBÓW

AuditPro wprowadza automatyczną kreacje protokołów migracji zasobów. W programie mogą być również wygenerowane raporty zasobów.

	Asset	Hando∨er	Number: 001/2005		As	sset
rom nerson.				Type:		
lame	Josef Cech	Number:	7111455	Computer		
mail.	cech@tyn.cz	llsername <sup>.</sup>	cech	Users:		Group Link to apport
anun: aroup:	MYGROUP	Department:	IT2	administrator [	lan Novaki	MYGROUP Owner
· ·				dusek [Jarosla	v Dusekl	MYGROUP In use
ocation:	Finance					
o person:			170004	Attributes:		
lame	Jaroslav Dusek	Number:	/2224	Attribute	Va	
mail:	dusek@tyn.cz	llsername:	dusek	Price Purphage data	200	UU 01 2000
iroup:	MYGROUP	Department:	IT3	Purchase date	00.1	A7.4
	1	1		Barcode	440	
r. Price 20000 (	Purchase date Inve 05.01.2000 4454	ntory number B 174	arcode	History:	D	
Ir.         Price           20000         (           ate:         3.02.2005	Purchase date Inve 05.01.2000 4454	ntory number B: 174	arcode	History: Datum 05.02,2000 15.10,2003 31.12,2003 01.06,2004 01.06,2004 01.06,2004	Process In Use Assigned to user Assigned to user Stock In Use Assigned to user	dusek (Jaroslav Dusek) dusek (Jaroslav Dusek) (Zařazení do používání) administrator (Jan Novak)
Ir. Price 20000 ( ate: 3.02.2005 administrator lame	Purchase date Inve 05.01.2000 4454	Number:	446474	History: Datum 05.02.2000 05.02.2000 15.10.2003 01.06.2004 01.06.2004 31.12.2004 31.12.2004 31.12.2004	Process In Use Assigned to user Stock In Use Assigned to user Inventura Assigned to user	dusek [Jaroslav Dusek] dusek [Jaroslav Dusek] [Zafazeni do používáni] administrator [Jan Novak] administrator [Jan Novak]
Ir. Price 20000 ( 20000 ( ate: 3.02.2005 dministrator lame urname:	Purchase date Inve 05.01.2000 4454	Number:	44546	History: Datum 05.02.2000 05.02.2000 15.10.2003 31.12.2003 01.06.2004 01.06.2004 31.12.2004 23.02.2005	Process In Use Assigned to user Stock In Use Assigned to user Inventura Assigned to user	dusek [Jaroslav Dusek] dusek [Jaroslav Dusek] [Zafazeni do používáni] administrator [Jan Novak] Administrator [Jan Novak] Administrator []
Ir. Price 20000 ( ate: 3.02.2005 (dministrator ame urname: -mail:	Purchase date Inve 05.01.2000 4454 : Jan Novak novak@thn.cz	Number:	7784546 administrator	History: Dstury 05.02 2000 65.02 2000 15.10 2003 31.12 2003 01.05 2004 01.05 2004 23.02 2005	Process In Use Assigned to user Assigned to user Stock In Use Assigned to user Inventura Assigned to user	dusek [Jaroslav Dusek] dusek [Jaroslav Dusek] [Zafazeni do používán] administrator [Jan Novak] administrator [Jan Novak] Administrator [J
Ir. Price   20000   ( 20000   ( 3.02.2005 dministrator lame urname: -mail: iroup:	Purchase date Inve 05.01.2000 4454 	Number: Username: Department:	446-67-4       778-45-46       administrator       IT	History: Datum 05.02.2000 15.02.2000 01.06.22000 01.06.2004 01.06.2004 01.06.2004 01.06.2004 31.12.2004 23.02.2005 Date: 23.02.2005	Process In Use Assigned to user Assigned to user Stock In Use Assigned to user Inventura Assigned to user	dusek [Jaroslav Dusek] dusek [Jaroslav Dusek] [Zafazeni do používáni] administrator [Jan Novak] administrator [Jan Novak] Administrator []



# 12.4. IMPORT ZASOBÓW Z ZEWNĘTRZNEGO ŹRÓDŁA

AuditPro pozwala na importowanie listy zasobów z źródła danych takich jak: arkusze MS Excel. Każdy zasób z dowolnym atrybutem może być zaimportowany przez program. Jest to również ważne ze względu na format danych. Pliki CSV zawierają różne nazwy w liniach i dane w liniach pozostałych. Dla lepszej ilustracji problemu, polecamy export istniejących zasobów AuditPro do pliku CSV , i zachowanie tego formatu przy ponownym imporcie zasobów.

	licrosoft Exce	l - ASSETS.CSV.xl	5				
:2	<u>F</u> ile <u>E</u> dit	<u>V</u> iew <u>I</u> nsert F <u>o</u>	rmat <u>T</u> ools <u>D</u> ata	<u>W</u> indow <u>H</u> e	elp		_ 8 ×
÷ •)	🔹 🚆 Arial	•	10 - <b>B</b> <i>I</i> <u>U</u>		🔤   🕎   🕯	E   🔛 + 🆄	- <u>A</u> - 💡
	1112	5 🖄 🖾 🔊	🏂 🐁 🔂   🐶	Reply with ⊆har	nges E <u>n</u> d Rev	view	
	A5 ·	▼ fx					
	A	В	С	D	E	F	G 🔒
1	Asset Type	Invoice Number	Inventory Number	Name	In Use	Temporary L	Owner
2	Computer	77787	1	PC01	Petr		
3	Computer	77787	2	PC02	Pavel		
4	Computer	77787	2	PC03	Martin		
5							
6							
7							
8							
9							
10	→ → \Sheel	t1 / Sheet2 / Shee	et3 /	1			ÞĽ
Read	dy					NUM	

				×
Import/Eksport/F	aport			
Import	C Eksport	C Raport		
Plik:				
C:\Program File	s\AuditPro 4.0\AS	SETS.CSV		
🔽 Pierwszy sza	ereg zawiera nazwy	kolumn	Podział kolumn:	
💌 Pierwsza ko	lumna zawiera typ a	asobu		
			Separator:	
Tup zacobów:		Abubaha	C Martine C Manualtie Utilitherunian pransisani	
Nazwa		Nazwa		
			Pożyczone	
			OK Anuluj Pomoc	1

## 12.5. SYNCHRONIZACJA

#### Okno "Komputery"

Zawiera listę komputerów, użytkowników i sprzętu i jest częścią audytu sprzętowego. Komputery wykryte wraz ze sprzętem zostają zapisane do domeny oraz zostaje przypisany do nich użytkownik aktualnie zalogowany .

## Okno "Zasoby"

Okno zawiera oddzielnie wprowadzone komputery z dodatkowymi atrybutami oraz posiada możliwość łączenia z komputerami zeskanowanymi w audycie sprzętowym (odnośniki w tabelach). Komputery można podzielić na różne poziomy w strukturze drzewiastej.

#### Przykład:

Dodaj nowy komputer w oknie "komputery" i dodaj numer rejestracyjny 12345.

W Opcje Zasoby zaznacz "Aktualizuj dane o sprzęcie", dodaj atrybuty i wartości atrybutów które chcesz synchronizować i określ je w oknie pod klawiszem "Ustawienia". W tym przypadku atrybut (Native) i Atrybut (Obiekt) zostanie połączony w celu uzyskania "Numer rejestracyjny".

 Dodaj nowy obiekt w typu "Komputerów" oknie zasoby wprowadź atrybut "Numer rejestracyjny" "12345".

Oba rekordy nie są jeszcze jednakowe, ale można je połączyć klikając klawisz synchronizuj, znajdujący się we właściwościach komputera w oknie Zasoby.

 Przy imporcie Obiektów z zewnętrznego źródła (CSV plik) do Zasobów połączenie pól odbywa się automatycznie jeżeli obie wartości są znane. (Numer rejestracyjny komputera pochodzącego z Okna Komputery i numer umieszczany w Zasobach )

Jeśli w Opcje\Zasoby zaznaczysz "Automatyczne dodaj nowy komputer", od tej pory każdy nowy komputer z okna "Komputery" zostanie dodany do zasobów.

Wskazówka: Jeśli istniejący komputer w oknie "Komputery" przeniesiesz z okna "Zasoby" do okna "Komputery" za pomocą drag & drop , wówczas te dwa komputery zostaną połączone (synchronizowanie sprzętu itd.).

## Synchronizacja atrybutów

Jeżeli w menu Opcje\Zasoby zostanie wybrana opcja "Synchronizuj atrybuty", wybrane atrybuty pochodzące z danych o Komputerach zostaną umieszczone w odpowiednich rekordach modułu Zasoby. Atrybutami tymi są Nazwa, Numer rejestracyjny, Numer Produktu, Pozycja 1, Pozycja 2. Dla rekordów: Pozycja 1 i Pozycja 2, etykiety muszą być zgodne z etykietami Zasobów. Zatem dane Zasoby i Obiekty muszą być wcześniej zdefiniowane w Definicjach/Zasoby/Atrybuty

#### Raportowanie

Wyniki/Widok/Okno Komputery= lista komputerów z rekordami powiązanymi z Modułem Zasobów

Wyniki/Zasoby/Okno Komputery = lista komputerów w oknie Zasoby z powiązanymi z Modułem Zasoby rekordami

**Sformatowane:** Punktory i numeracja

Sformatowane: Punktory i numeracja





#### **13. MODUŁ ORACLE**

AuditPro daje możliwość wybrania platformy bazy danych, najlepiej pasującej do Twoich potrzeb. Nie musisz dostosować się do AuditPro, to AuditPro dostosuje się do Twoich wymagań bez potrzeby instalowania dodatkowego serwera bazy danych. Po prostu przydziel nowe źródło bazy danych na Twoim istniejącym serwerze. Instalacja źródła bazy danych AuditPro i proces instalacyjny są w pełni zautomatyzowane, a TY posiadasz wybór posługiwania się platformą Microsoft MSDE, Microsoft SQL Serwer czy Oracle. Biurkowa wersja Microsoft MSDE jest polecana dla sieci do 100 środowisko bazodanowe Oracle od wersji 8.1 i wyższej.

#### Wymagania systemu

Komunikacja komputerów z (Serwer Audit i konsola AuditPro) bazami danych wymaga instalacji aplikacji klienckiej Oracle. Konfiguracja TNS serwerów Oracle:



AuditPro wymaga sterowników Oracle oledb, które są dostępne na CD instalacyjnym AuditPro lub też pod następującym adresem: <u>http://otn.oracle.com/software/tech/windows/ora mts</u> Instalacja sterowników Oracle - OLEDB:



## Instalacja bazy danych Oracle i połączenie

- Instalacja bazy danych jest dokończona podczas pierwszego uruchomienia w oknie "Lokalizacje"
- Poprzez wybór opcji Oracle



AuditPro posiada możliwość wyboru serwera bazy danych. Istnieje możliwość podłączenia :

- MSDE
- Microsoft SQL Server
- Oracle 8.1 lub wyższy

W celu podłączenia AuditPro do serwera Oracle należy zainstalować sterownik ORA101040.exe ze strony <u>http://www.oracle.com/technology/software/tech/windows/ora\_mts/index.html</u>. Sterownik ten obsługuje wszystkie wersje serwera ORACLE.

## Proces Instalacji

- 1. Zainstaluj sterownik ORACLE na komputerze z konsolą AuditPro. Należy użyć najnowszy sterownik z powyższej lokalizacji
- 2. Skonfiguruj sterownik taka by łączył się z bazą danych
- 3. Zainstaluj AuditPro na komputerze i uruchom.
- 4. Instalacja bazy danych następuje przy pierwszym uruchomieniu AuditPro.
- 5. W oknie ustawienia bazy zaznacz opcję Oracle.

Oracle		<u>? ×</u>
Baza danych: serwer	DBA - Użytkownik: SYSTEM	Hasło: *****
AuditPro tablespace: AUDITPRO	Użytkownik AuditPro: AUDITPRO	Hasło:
Tymczasowy: TEMP		Test łączności
Plik danych: C:\oracle\oradata\AuditPr	ro.ora	
Rozmiar pliku danych(MB)	: 500 Autopowiększer	nie (MB): 100
Utwórz tablicę i użytk	ownika Poł	rącz Anuluj

- W polu Baza danych wprowadź poprawną nazwę serwisu (domyślnie ORCL; gdy używasz Oracle Express wprowadź XE)
- 7. Wprowadź nazwę i hasło użytkownika DBA , sprawdź poprawność ścieżki do pliku danych.
- 8. Kliknij klawisz "Twórz tablice i użytkownika", a następnie Dalej.
- 9. Program zostanie zamknięty.
- 10. Następnie należy dodać sterownik Microsoft ODBC dla Oracle w narzędzia administracyjne  $\$ Źródła danych.

Śledzenie	Pula połączej	i	Informacje
DSN użytkownika	Systemowe DSN	Plikowe DSN	Sterowniki
stemowe źródła danycł	r.		
Nazwa Sterownik			Dodaj
uditpro Microsoft ODB	C dla Oracle		
			Konfiguruj
1.7			i t i-t-
w systemowy	m zrodie daných ODBC przed wskazapum dostawica danuci	nowywane są inro h. Źródło to jest wi	rmacje o tym, jak doczne dla

11. Konfiguruj sterownik zgodnie z ustawieniami bazy danych.

Microsoft ODBC for (	? ×	
Nazwa źródła danych:	ОК	
Opis:		Anuluj
Nazwa użytkownika:	auditpro	Pomoc
Serwer:	serwer	Opcje >>

12. Wyłącz auditprosrv.exe, edytuj plik Auditsrv.ini w celu zmiany ustawień zgodnie z pkt. 10, a następnie zapisz plik.

[Database] UID=AUDITPRO PWD= DSN=AUDITPRO Oracle=1 Server=serwer Driver={Microsoft ODBC dla Oracle} 13. Uruchom ponownie AuditPro.



## 14.MODUŁ KODY KRESKOWE

Moduł kody kreskowe wzbogaca efektywność modułu Zarządzanie zasobami. Umożliwia on szybszą i bardziej precyzyjną identyfikację przedmiotów fizycznych.

AuditPro może generować najczęściej używane typy kodów kreskowych dla zapisanych zasobów. Kody te są wcielone do modułu Zarządzanie zasobami

Okno "Kody Kreskowe" pozwala na zmianę uniwersalnych ustawień generowania kodów.

## 14.1. DEFINIOWANIE KODÓW KRESKOWYCH

#### Kroki

- 1. Wybierz atrybut z którego wartości będzie generowany kod kreskowy (enp. Numer inwentarzowy)
  - a. Ustaw "Nie duplikuj"
  - b. Ustaw "Sekwencję" np. IM001
- 2. Wygeneruj i zapisz kody kreskowe w bazie danych
  - a. Importowanie i zapisanie kodów kreskowych do pliku
- 3. Wydrukuj i kod kreskowy

## Ustlenie opcji generowania kodów kreskowych

Wybierz z Paska Menu Definicje/Zasoby/Atrybuty. Dla danego atrybutu wybierz typ Kod kreskowy, oraz Wartość, z której będzie generowany kod.

Opcje		X
Kody kreskowe	Moduł r	niezarejestrowany
Тур:	Wysokość:	
Code 39	0.5	
Data:		
AUDITPRO		
Schowek Drukuj	Zapisz	
J.	DITPRO	

## Pozycje:

Typ – metoda generowania kodów kreskowych Wielkość – wielkość mapy bitowej wygenerowanego kodu kreskowego Kopia – kopia obrazu kodu kreskowego w schowku



Drukuj – drukuj obraz kodu kreskowego Zapisz – zapisz obraz kodu kreskowego

Ustawienie opcji generowania kodów kreskowych

Kliknij klawisz Insert w oknie Definicje/zasoby/Atrybuty. Wprowadź typ ustawień zapisując kody kreskowe (np. kod kreskowy nr.1), W Typ przejdź do Kod kreskowy. W Generowanie wartości ustawień wpisz typ ustawienia według którego będzie generowany kod kreskowy (np. numer inwentarzowy). Klawisz Opcje umożliwia Ci dostosowanie Twoich Zdefiniowanych ustawień do generowania specyficznych kodów kreskowych.

W oknie Definicje/ Zasoby/ Atrybuty/ wybierz pozycję , dla której chcesz używać kodów kreskowych. Kliknij Enter i prześlij i ustawienie kodu kreskowego(np. Kod kreskowy 1) z uniwersalnej listy ustawień (podokno Wszystkie ustawienia) do listy ustawień pozycji (podokno Ustawienia pozycji)

# 14.2. DRUKOWANIE KODÓW

#### Konfiguracja drukarki

Sprawdź i w razie potrzeby zmień ustawienia drukarki kodów w oknie "Windows/Start/Ustawienia/Drukarki. Sprawdź rozmiar i orientację papieru. Lista wszystkich etykiet dostępna jest w " Menu/Atrybuty serwera" gdzie w razie potrzeby możesz dodać etykietę lub zmienić rozmiar. Istnieje możliwość ustawienia aktywnej etykiety w "Ustawienia drukarki".



W przypadku gdy do komputera jest podłączona większa ilość drukarek, możliwe jest wybranie jednej z nich w oknie: "Kody/ustawienia drukarki".



Barcodes printer settings	<u>? ×</u>
Lise default printer	
Printer:	
DYMO LabelMANAGER 450	•
Papar	
AuditPro Barcode	Ţ
Portrait     O Landscap	e
<u>0</u> K	<u>C</u> ancel

# Zalecane drukarki

Dymo LabelMANAGER 450

# 14.3. PRZEPROWADZANIE INWENTARYZACJI

Kody kreskowe eliminują ręczne śledzenie zasobów podczas inwentaryzacji. AuditPro pomaga administratorowi stworzyć raport statusu inwentarza:

- OK znaleziono
- N/A nie znaleziono
- Nowy

Przeniesiony (inwentaryzacja w departamentach bądź budynkach)

Raport może być użyty jako źródło kreowania Protokołów Inwentarza.

## Proces przygotowania Inwentarza

- 1. Stworzenie listy zasobów do zinwentaryzowania
- 2. Wprowadzenie listy do czytnika kodów kreskowych
- 3. Skanowanie zasobów czytnikiem
- 4. Zaimportowanie danych z czytnika do AuditPro
- 5. Podgląd raportu inwentaryzacji

Kody kreskowe są również włączone w generowanie raportów zasobów (paszport, protokół nagłówka) umożliwiających łatwiejszą identyfikację.

# Polecane czytniki kodów kreskowych:

- CipherLab 8000 (Code 39, Code 128)
- Symbol PDT 8100 (2d Codes)



# **15.INVENTORY**

# 15.1. INSTALACJA NA POCKET PC

Podłącz Pocket PC do komputera, posiadającego aplikację ActiveSync. Ostatnią wersję tego - - - Sformatowane: Punktory i programu można zainstalować z <u>http://www.microsoft.com/windowsmobile/downloads/</u>.



Zainstaluj w Pocket PC SocketScan i SocketScan Trigger z płyty dołączonej do czytnika lub<sup>\*</sup> z <u>http://www.socketcom.com/support/support\_bar.asp?Type=RFID</u>.

Sformatowane: Punktory i numeracja

Sformatowane: Punktory i

numeracja

🚑 Add/Remove Programs	×
Select a program's check box if you want to install it on your mobile device, or clear the check box if you want to remove program from your device.	the
Note: If a program that you installed is not listed, the program not designed to be used on your mobile device.	n was
🗹 😽 Socket SocketScan Software 957,7 K	
🗹 🗑 Socket SocketScan Trigger 22,4 K	
_ Preserve description	
- Trogram description	
Space required for selected programs: 0,0 K	
Space available on device: 30 793,0 K	
Install program into the default installation folder	
your device and this computer, click Remove.	
OK Cancel <u>H</u> elp	

Po instalacji uruchom Pocket PC i aplikację SocketScan Trigger





Podłącz czytnik RFID do Pocket PC



 Klikając klawisz SCAN aktywuje się laser czytnika i skaner jest gotów do czytania kodu. Jeśli klawisz nie aktywuje lasera, odłącz czytnik , zaczekaj kilka sekund i podłącz ponownie.

 Kopiuj aplikację Program Files /AuditPro/FILES/Inventory.exe do folderu Mobile Device\ moje dokumenty



 Uruchom aplikację Inventory.exe na Pocket PC. Jeżeli SocketScan lub SocketScan Trigger były uruchomione przed Inventory.exe muszą zostać wyłączone i uruchomione po Inventory.exe

■ W Menu/Narzędzia/Urządzenia, zaznacz "Socket Scan", wyłącz aplikację Inventory i uruchom aplikacje wg kolejności: Socket Scan, Socket Scan Trigger i Inventory.

#### 15.2. KONFIGURACJA

• Wszystkie obiekty przetwarzane przez aplikację inventory muszą mieć przypisany atrybut "Kod kreskowy".



Musisz skonfigurować atrybut źródłowy kodów kreskowych (np. Numer seryjny). Atrybut ten powinien być wypełniony.

🗞 Assets				_ [	
In use Stock Repair Disabled A	Associations   Invento	ory			
🖃 😴 [Department] Development	User		Group	Link to asset	
Copier] HP77	👗 Administrator [	]		Owner	
Fax] FC44	& svoboda []	-		In Use	
Department] Marketing	<		1111		>
[Phone] A501 326711711	Attribute		Value		
-	🚝 Model		HP77		
	🚝 Туре				
	🚝 Filing number				
	🚝 Inventory num	ber	IM0002		
	🛄 Barcode		IM0002.bmp		
	Date	Process			^
	📎 20.05.2006	In use		[In use]	=
	🛯 🗞 20.05.2006	Assigned to user		svoboda [ ]	
	20.05.2006	Assigned to user		Administrator [ ]	<u> </u>
1	<	1111			>

 W inventory możesz zarządzać obiektami i ich grupami, np grupowanie obiektów wg oddziałów firmy. Należy pamiętać o wskazaniu z jakiego atrybutu kody kreskowe mają być generowane.

Assets					×
In use Stock Repair Disabled A	ssociations   Inventor	y			
Copertment] Development     Sevent (Copier] HP77     Sevent (Copier) HP77     Sevent (Copie	User		Group	Link to asset	>
	Attribute		Value		
	🛱 Name 🖗 Inventory numb	📁 Name 🄁 Inventory number			
	IIII Barcode		D0001.bmp		
	Date	Process			_
	20.05.2006	In use		[In use]	-
	<u> &lt; </u>				>



## 15.3. DZIAŁANIE APLIKACJI INVENTORY NA POCKET PC

Wyeksportuj listę zasobów z AuditPro

Skopiuj plik na Pocket PC

 Uruchom aplikację Inventory.exe na Pocket PC, plik csv zostanie zaimportowany i wyświetlony.

🎊 Inven	tory		:25 🛞
Туре	Label	Location	ID
Developm Developm	Departm Fax Copier Departm	Developm FC44 HP77 Marketing	D0001 IM0001 IM0002 D0002
Marketing	Computi	[Compute	IM0003
Marketin	Phone	AS01 32	IM0004
<b>▲</b> III			•
File Edit T	ools 🐰 🗎	a 🖪 💡	<b>■</b>

# **IMPORT I RAPORTOWANIE**

Po zaimportowaniu listy inwentarza, wszystkie zmiany będą widoczne w raporcie zasobów w AuditPro. Kolumna "status" przedstawia zmiany położenia obiektu.

- **OK** obiekt znaleziony, bez zmian
- N/A obiekt nie znaleziony
- New Znaleziono nowy obiekt i dodano go do AuditPro
- Moved Obiekt znaleziony w innej lokalizacji

🔏 Inventory									X
Container	Asset type	Label	ID	ID2	Status	Inventory number	Barcode	In Use	
	Department	Development	D0001		ОК	D0001	%D0001.bmp%		
🔹 🏟 Development	Fax	FC44	IM0001		ОК	IM0001	%IM0001.bmp%	stastny [ ]	
🔹 🏟 Development	Copier	HP77	IM0002		Moved	IM0002	%IM0002.bmp%	svoboda [ ]	
	Department	Marketing	D0002		ОК	D0002			
📙 Marketing	Computer	[Computer]	IM0003		N/A	IM0003	%IM0003.bmp%	novak[]	
🖉 Marketing	Phone	AS01 326711711	IM0004		N/A	IM0004	%IM0004.bmp%	novak[]	
<									>



#### **16.MODUŁ MICROSOFT SMS CONNECTOR**

Microsoft SMS 2000/2003 zwykle zbiera dane, które mogą być importowane do bazy danych AuditPro i dalej przetwarzane w celu uzyskania prawidłowych wyników.. W porównaniu z MS SMS AuditPro oferuje bardziej wyrafinowany i efektywny proces przetwarzania informacji, kompleksową i stale aktualizowaną bibliotekę produktów, metody optymalizacji oraz system obsługi obejmujący automatyczne zadania oparte na innych technologiach (wykrywanie IP, importowanie AD itd.). Rezultaty te stanowią również podstawę do tworzenia paszportów komputerów lub raportów hierarchicznych, zestawień z danymi pochodzącymi z modułu monitorowania wykonania, integracji z Modułem Zarządzania Zasobami itd.

Moduł ten umożliwia importowanie informacji o komputerach z zewnętrznych źródeł danych dlatego **instalacja klienta AuditPro nie jest konieczna**.

Kompatybilność:

- Microsoft SMS 2000/2003

Uwaga: Microsoft SMS 2000/2003 w porównaniu do standardowego klienta AuditPro nie dostarcza 100% informacji ( np. data ostatniego dostępu do pliku, właściciel pliku, suma kontrolna pliku CRC), również nie zbiera informacji o danych pliku ( np. AVI, MP3) i nie umożliwia wyświetlenia formularza poszczególnych użytkowników.

# **16.1. KONFIGURACJA AUDITPRO**

- Kliknij przycisk Connector na pasku zadań.
- Wpisz nazwę serwera SQL zawierającą bazę danych SMS Lokalizacja (Nawa Komputera)
- Wpisz nazwę bazy danych SMS (np. SMS\_000) Nazwa Bazy Danych
- Lista wszystkich komputerów z bazy danych MS SMS zostanie wyświetlona. Możesz wybrać wszystkie bądź niektóre w celu zaimportowania do bazy danych AuditPro.

## 16.2. SZCZEGÓŁY WDRAŻANIA

Wszystkie dane są transferowane przy użyciu procedury SQL z MS SMS do bazy danych Audit<br/>Pro.  $\ensuremath{\mathsf{SMS}}$ 

Zastawienie Źródeł (SMS)	Zestawienie miejsc docelowych
(AuditPro)	
Informacje o komputerach, użytkownikach	
_ Computer_System_DATA	_ TComputer
_ Add_Remove_Programs_DATA	_ TDomain
_ System_DATA	_ TGroup
SoftwareInventoryStatus	_ TUser
_ System_Enclosure_DATA	_ TScan
_ Operating_System_DATA	_ TSystemInfo

	64
Informacje o plikach	
_ SoftwareInventory _ SoftwareProduct _ SoftwareFile _ SoftwareFilePath	_ TFileInst _ TFileInstHistory
Informacje o sprzęcie komputerowym	
<ul> <li>Disk_DATA</li> <li>Processor_DATA</li> <li>PC_Memory_DATA</li> <li>Video_Controller_DATA</li> <li>Sound_Devices_DATA</li> <li>Modem_DATA</li> <li>Metcard_DATA</li> <li>Netcard_DATA</li> <li>Keyboard_DATA</li> <li>Mouse_DATA</li> <li>Desktop_Monitor_DATA</li> <li>CD_ROM_DATA</li> <li>System_Enclosure_DATA</li> <li>Parallel_Port_DATA</li> <li>USB_Controller_DATA</li> <li>SCSI_Controller_DATA</li> <li>Tape_Drive_DATA</li> </ul>	_ TDevice _ TDeviceHistory



## 17.MODUŁ HELPDESK

Moduł Helpdesk stanowi narzędzie służące do tworzenia rejestru zapytań użytkowników AuditPro.

Poprzez ten moduł użytkownik zostaje informowany o pozycji i kwalifikacji problemu. Administrator wykorzystuje moduł do porządkowania zapytań i rozwiązywania problemów użytkowników oraz ciągłego nadzoru jednoczesnych zapytań.

# **17.1. INSTALACJA I KONFIGURACJA**

Moduł Helpdesk wykorzystuje tą samą bazę danych, konsolę i serwer AuditPro. Instalacja Modułu Helpdesk przebiega w następujący sposób:

- Instalacja .NET Framework 2.0 (DOTNETFX.EXE dostępny na nośniku AuditPro lub w lokalizacji http://www.asp.net
- ASP. NET AJAX (ASPAJAXExtSetup.msi dostępny na nośniku AuditPro lub w lokalizacji <u>http://www.asp.net/ajax/</u>)
- Uruchomienie instalacji Helpdesk (Program Files\AuditPro\Helpdesk\Helpdesk.msi)

Modyfikacja connectionString w C:\InetPub\web.config dla bieżącego połączenia z bazą danych:

- MS SQL (Windows auth.): Provider=SQLOLEDB;Data Source=localhost;Initial Catalog=AuditPro;Persist Security Info=false;Integrated Security=SSPI;
- MS SQL (SQL auth.): Provider=SQLOLEDB;Data Source= localhost;Initial Catalog=AuditPro;Persist Security Info=True;User ID=myuser;Password=mypassword;
- Oracle: Provider=OraOLEDB.Oracle;Data Source=XE;User ID=auditpro; Password=auditpro;Persist Security Info=True;
   Diskord=auditpro;Persist Security Info=True;
   Diskord=auditp
- Dla bazy danych Oracle IsOracle value="1"

 Uruchomienie konsoli AuditPro, rozwinięcie okna Użytkownicy (wstaw Imię, Nazwisko, sprawdź checkbox "Helpdesk" i wstaw hasło)

Zalogowanie do modyułu Helpdesk (domyślna strona dostepna jest w lokalizacji <u>http://localhost/helpdesk</u>)

 Przejście do Opcji/ Główne i ustawienie konta email dla odbioru informacji z Helpdesk i serwera dla wysyłania informacji SMTP.

Przejście do drzewa Panelu i stworzenie drzewa Helpdesk zgodnie ze strukturą organizacji

## **17.2. INTERFEJS UŻYTKOWNIKA**

Interfejs ModułuHelpdesk jest zaimplementowany z użyciem Microsoft ASP.NET, AJAX. Główne drzewo nawigacjiznajdujące się po lewej stronie okna zawiera listę działów. Okno prawe zawiera właściwości i szczegóły podokien. Okno to ma możliwośc założenia filtu, z pomoca którego można sortować pola według wartości. Możliwa jest również prosta nawigacja: + Wstaw Włąsciwości i Usuń.

Audit Due			AuditPro Global 💌	English 💌	PETRS	LOGOUT
AUGITPTO HELPDESK						
HELPDESK	Date	10/2/2007 9:02:30 PM				
	Number	34				1
🚝 TICKETS	Type		-			
- MAILS	Channel	Web Post				
	Catagony					
E C C	Category	Nervel				
	Priority	Normal				
DOWNLOADS	Status	Open				
	User	PETRS				
- & ORG. UNITS	Assigned To	TOMASS				
🏄 TEAMS	Team					
- 👗 USERS	Customer	truconneXion, a.s.				+ *
ROLES	Subject					1
						]
	Due Date					
	Problem Resolu	tion Comments Attachme	ents Emails Histo	ry		
GENERAL	BI	E   E   🍓   🕾   🗳				
SLA						
ANSWERS BY USER						
TICKET RESOLUTION TIME						
USER SATISFACTION						
SOLUTIONS						
i - C ADD-INS						
	Rating					
	SAVE EMATLR	FPLY CREATE FAO	)FI FTF			

# 17.3. ZAPYTANIA, WIADOMOŚCI, ZADANIA

Folder Postęp zawiera listę Zapytań, Wiadomości i Zadań Zapytanie jest podstawowym elementem, Modułu Helpdesk, o szerokim zakresie opcji. Zazwyczaj nowe Zapytanie dodawane jest przez interfejs. Wysłanie wiadomości generuje dodanie i wyświetlenie Zapytania w liście Zapytań. Do bazy danych, mogą być natomiast zapisywane Zapytania wraz z ich załącznikami. Klasyfikacja Zapytań, Zadań, Wadomości, według Kategorii, Typu, Statusu, ułatwia sortowanie i wyszukiwanie informacji. Własciwości Zapytań, posiadają możliwość przypisania : Użytkownika - który rozpoczął dany wątek, zadał pytanie, Przypisany do = użytkownika który odpowiedział na zadane pytanie, poszerzył wątek, Grupy = grupę odpowiedzialna za rozwiązywanie, kontrolowanie danego problemu, czy wątku, Klient/Firmat = Firma użytkownika



#### **17.4. BAZA WIEDZY, POWIADOMIENIA, POBRANIA**

Baza wiedzy zawiera trzy obszary informacji. Sekcję **FAQ** umożliwiającą tworzenie Zapytań ogłónych , które jednocześnie mogą być wyświetlane dla wszytkich użytkowników i pojedynczych użytkowników Modułu Helpdesk. **Powiadomienia** zawierający informacje o postępie w rozwiązywaniu konkretnego problemu, pełnią funkcję podobną do **Zadań**. **Pobrania** informujące o pobranich kolejnych wersji oprogramownia przez użytkowników.

## 17.5. JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE

Jednostki organizacyjne mogą być tworzone indywidualnie dla każdego poziomu hierarchii. Użytkownicy znajdujący się na niższych poziomach drzewa, nie maja dostępu do poziomów wyższych, jednostki główne mają dostęp do wszystich jednostek podległych.

Sekcja Użytkownicy zawiera listę użytkowników Helpdesk.

Celem sekcji Role jest profilowanie praw użytkowników. Wszystkie elementy służące nawigacji działań w drzewie mogą być ograniczone w następujących zakresach:

- Odczyt prawo do odczytu
- Wstawianie prawo do wstawiania nowych elementów
- Aktualizacja prawo do edycji i zmiany ustawień
- **Usuwanie** prawo do usuwania elementów

Wielojęzczność - interfejs obsługiwany w kilku językach : CZ, EN, PL.

## **17.6. DEFINICJE, OPCJE**

Sekcja **Elementy** zawiera pozycje, które mogą opisywac pozostałe jednostki np. Kategoria, Priorytet, , Typ. Każdy element może być przypisany do konkretnej jednostki (Zapytania, Zadania, Klienci ).

**Szablony** definiują widoki części tekstowej Modułu Helpdesk. Domyślnne szablony dodaja podpis do wysyłanego e-maila i wprowadzają autoodpowiedź.

Sekcja **Zasady** tworzy warunki dla żródła danego zapytania i procedury postępowania z zapytaniami. Przykładem jest np, zasada powiadamiania o nowych zapytaniach, uzytkownika wchodzącego w skład grupy administracyjnej.

#### SLA (Service License Agreement)

## 17.7. POZOSTAŁE CECHY MODUŁU HELPDESK

Nowe **Informacje** pojawiają się na stronie tytułowej i zostają wyróżnione w sposób graficzny. Obszary dostępu do informacji mogą również być ustalone w **Zasadach**. Poszczególne jednostki opisane są za pomocą cech:

- Liczba zapytań (e.g., ticket solution or FAQ)
- Ostatnie zapytanie cytat z ostatniego posta
- Załącznik załącznik do zapytania

W module zaimplementowano mechanizm logowania tranzakcji i operacji wstawiania, usuwania, aktualizowania danych w tabelach bazy danych. Mechanizm zabezpieczenia przed nadpisywaniem postów pzwala na utrzymanie porządku i integralności wpisów.

Anonimowe logowanie - umożliwia zamieszczanie postow, zapytań, przez anonimowego użytkownika.



#### **18. KOMPLETNA KONTROLA**

# 18.1. ZARZĄDZANIE OPROGRAMOWANIEM W STOSUNKU DO AUDYTU OPROGRAMOWANIA

Audyt oprogramowania jest podstawą do rozpoczęcia zadań ogólnie nazywanych "zarządzaniem oprogramowaniem", to pierwszy krok na który składa się audyt i gruntowna inwentaryzacja licencji.

#### Co jest rozumiane poprzez legalne oprogramowanie?

Nielegalne użycie oprogramowania narusza nie tylko prawa autorskie ale także przepisy podatkowe, wybrane paragrafy Kodeksu Karnego i Cywilnego oraz wiele innych praw. Ważnym jest, że Kodeks Karny nie dotyczy firm (osobowości prawnych) ale szuka pojedynczego sprawcy przestępstwa. Jest prawdą, że zarząd firmy jest za nią odpowiedzialny, jednakże rzadko zdarza się aby zarząd instalował oprogramowanie. Kto zatem odpowiada za tę sprawę? Jest sposób na przeniesienie odpowiedzialności na indywidualnego użytkownika instalującego nielegalne oprogramowanie i każdy w tej linii będzie objęty w pewien sposób odpowiedzialnością.

#### Jak udowodnić legalność?

Dowód legalności jest zazwyczaj dostarczany z " dokumentacją zakupu" taką jak: faktury, rachunki, przelewy, umowy darowizny, deklaracjami dostawcy, lub dokumentami dostawy. Muszą one jednakże spełniać następujące wymagania: dokładnie identyfikować sprzedawcę i kupującego, datę zakupu i specyfikację produktu (nazwa produktu, wersja, wersja językowa i liczba licencji).Nie wystarczy jeśli na fakturze z oprogramowaniem OEM jest napisane: "Komputer... z oprogramowaniem" z ceną ogólną........... Zawsze jest konieczne aby dokument pokazywał specyfikację identyfikującą oprogramowanie – zobacz powyżej.

#### Po co jest kontrakt licencyjny?

Podobnie jak dokumenty zakupu, kontrakty licencyjne oprogramowania są bardzo ważnymi dokumentami. Jeśli jest taka konieczność oryginał kontraktu licencyjnego może być użyty jako dokument poświadczający legalny zakup oprogramowania. Autor takiego kontraktu podaje warunki i zakres w którym oprogramowanie może być używane. Od czasu gdy kontrakty poszczególnych wersji produktu są różne, nie jest wystarczające aby przechowywać tylko jeden kontrakt określonego typu oprogramowania (na przykład Windows).

# 18.2. CO POWINNO BYĆ ARCHIWIZOWANE I JAK DŁUGO?

Przechowywanie dokumentów zakupu i kontraktów licencyjnych jest konieczne przez cały czas używania oprogramowania. Jeśli prawa autorskie są chronione przez 70 lat po ich wygaśnięciu nie polecamy przechowywać dokumentów zakupu razem z inną dokumentacją przeznaczoną do zniszczenia.



# 18.3. OGÓLNY CYKL AUDYTU

AuditPro pozwala audytorowi na przeprowadzenie i zawarcie wszystkich procedur i rezultatów dostarczanych przez profesjonalnych audytorów. Wiele firm specjalizujących się w tej dziedzinie używa tego systemu w swojej pracy.

Skanowanie danych: - Oprogramowani e - Sprzęt	<b>→</b>	Porównan ie	<b>→</b>	Potrzeby	<b>→</b>	<b>Stopnie:</b> - Zakup - Instalacja - Odinstalowani e	<b>→</b>	<b>Dokume</b> cja: - danych - Raport - Statyst	enta Listy .y tyki
<b>wyniki:</b> - Dokumenty - Licencje	→					- Wskazówki - Restrykcje - Kontrola		- R końcowy	.aport '

Wskazówka: Jeśli przeprowadzasz audyt oprogramowania po raz pierwszy proszę odwiedź dział "Jak przeprowadzić audyt" na www.autitpro.pl , gdzie znajdziesz proste instrukcje jak to zrobić. Dobre przygotowanie i wiedza o tej procedurze pozwolą Ci na zaoszczędzenie mnóstwa czasu.



## **19.INFORMACJE, ZASOBY, KONTAKT**

# **19.1. NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA**

Listę najczęściej zadawanych pytań możesz znaleźć na <u>www.auditpro.pl</u> . Jeśli potrzebujesz możesz także wysłać swoje pytanie na <u>info@auditpro.pl</u>.

## 19.2. ZASOBY

Microsoft Developer Network Library, http://msdn.microsoft.com/library

# 19.3. ODNOŚNIKI

- Wsparcie techniczne i kontakty
- AuditPro® jest zarejestrowanym znakiem truconneXion, a.s

## **19.4. INFORMACJE KONTAKTOWE**

Wsparcie:	wsparcie@auditpro.pl
Dystrybucja:	sprzedaz@auditpro.pl
Program Partnerski:	partner@auditpro.pl
Kontakt:	info@auditpro.pl
Adres:	MEDIA sp z o.o.
	ul. Ligocka 66
	40-570 Katowice
NIP	634-23-41-032
Regon	276541897
Numer telefonu:	0-32 255 11 77
Fax:	0-32 252 14 63



# 19.5. WYKAZ PODSTAWAWYCH TERMINÓW

Termin	Znaczenie ogólne	Znaczenie w AuditPro
Audyt Oprogramowania	Porównanie liczby zainstalowanego oprogramowania z liczbą licencji, włącznie z "umową licencyjną (również dla zakupu nowych licencji lub odinstalowanego lub nielicencjonowanego oprogramowania)	Jednostka składająca się z zestawu audytowanych komputerów, reprezentowanych przez zebrane dane i w odniesieniu do określonego czasu, (Audyty mogą być powtarzane)
Metryka komputera (lub lista danych, specyfikacja komputera)	Zapis (Dokument) każdego indywidualnego komputera, który jest jasno zdefiniowaną informacją o sprzęcie i oprogramowaniu oraz danych o lokalizacji komputera i jego użytkowniku. Raport jest używany, kiedy odpowiedzialność za zainstalowane oprogramowanie jest przenoszona na użytkownika. Zazwyczaj podpisują go trzy osoby (użytkownik, administrator i manager).	Jednostka powiązana z komputerem i jego użytkownikiem, zawierająca informacje o sprzęcie i oprogramowaniu. Metryki mogą być dodawane\ wyświetlane\ podpisywane blokowo w Intranecie lub mogą być zapisywane w różnych formatach w Wordzie (zobacz okno "Komputery\ Metryki").
Raport Instalacyjny	Zapis (Dokument) instalacji oprogramowania, który zawiera wersje oprogramowania, datę instalacji, administratora i komputery, na których oprogramowanie zostało zainstalowane.	Jednostka powiązana z określonym produktem (oprogramowaniem), zawierająca informacje o jego instalacjach\ odinstalowaniach na poszczególnych komputerach. (zobacz okno "Licencje\ Protokół Instalacji"
Raport Końcowy	Zapis (Dokument) audytu, który zawiera zapisy daty, metody wykonania, podmioty\ jednostki, rezultaty, potencjalne zalecenia, odpowiedzialność personalną i inne dane.	Dokument, który może być generowany automatycznie z danych audytowych (data\ osoby\ rezultaty\ metody).
Licencja	Pozwolenie na udzielenie praw do użytkowania oprogramowania wymienionych w kontrakcie licencyjnym.	Zapisana jednostka zawierająca informację o licencji (daty, rejestracja i numery seryjne itp.) Która używana jest w celu automatycznego porównywania. (zobacz okno "Licencje").



# **19. ANEKS**

# **19.1 PARAMETRY LINII WIERSZA SCAN.EXE**

Parametry	Funkcje	
\R (RegServer)	Rejestruje komponenty DCOM dla odległego wywołania	
\RI (RegServer)	Tożsamość użytkownika interaktywnego (zobacz DCOMCNFG.EXE)	
\SERVICE	Instaluje jako usługę NT	
\SERVICE:username:password		
U (Unregserver)	Wyrejestrowuje komponenty DCOM	
\A (Auto)	Uruchomienie po restarcie Windows	
\V (Visible)	Wyświetla okno dialogowe	
\H (hide)	Ukrywa okno dialogowe	
\S (Start)	Natychmiast zaczyna skanowanie	
\DO (Disable Overwrite)	Wyłącza uprzednio nadpisany plik SCN	
\F (Forms)	Wyświetla formularze użytkownika	
\I (UID)	Generuje nowy unikatowy identyfikator	
\IR (UID Restore)	Przywraca unikatowy identyfikator z zapisaną wartością	
\L (Logging)	Zapisuje informacje o działaniach w pliku log	
\B (Batch launch)	Wyłącza blokowanie plików wsadowych (odpowiednie dla	
	zaczynania od skryptu logowania)	
\INI:[Path]	Ścieżka do plików INI (zamiast SCAN.INI czyta %COMPUTERNAME%.INI)	
\ICL:[Path]	Ścieżka do pliku txt zawierającego listę ignorowanych nazw komputerów	
\FI	Nie skanuj jeśli nie znaleziono pliku INI	
\NOVELL	Skanuj serwer Netware (Pyta o przeszukanie udzielonego folderu)	
\TCP:[port]	Określa port TCP/IP dla kontroli zdalnej	
\TCP2: :[port]	Określa drugi port TCP/IP dla kontroli zdalnej (drugi port =	
	port pierwszy + 1)	
\XP2	Uruchamia firewall i DCOM (tylko AuditPro Scan)	
\XP2A	Uruchamia firewall i DCOM (techniczne braki DCOM)	


## 19.2 OPIS SCAN.INI

Ustawienia skanowania są odczytywane z pliku SCAN. INI , który jest umieszczony w tym samym folderze co SCAN. EXE. Jego wartościami domyślnymi są:

Element	Funkcja			
[Settings]				
Dialog=1	Wyświetla dialog, 1=tak, 0=nie			
Forms=0	Wyświetla formularz użytkownika			
Diskettes=0	Skanuje stacje dyskietek			
Network=0	Skanuje napędy sieciowe, 1=tak, 0=nie			
CDROM=0	Skanuje napęd CD ROM, 1=tak, 0=nie			
Hardware=1	Wykrywa sprzęt			
HardwareWmi=1	Metoda wykrywania sprzętu(WMI/WinAPI)			
Shortcuts=1	Czyta skróty Windows			
Registry=1	Czyta wpisy rejestrów			
Msi=1	Czyta informacje Instalatora Windows			
Files=1	Skanuje pliki w napedach			
Programs=1	Skanuje programy (zdefiniowane w			
	programie)			
Data=1	Skanuje dane (zdefiniowane w programie)			
DataLimit=5.00	Minimalny limit dla skanowania danych plików			
	(> 5KB)			
Output=\	Folder wyjściowy dla pliku SCN			
Pause=10	Ustawia opóźnienie (ms) po skanowaniu			
	każdych 10 plików			
Wait=0	Ustawia opóźnienie (s) po którym skanowanie			
	jest włączone			
Compress=1	Kompresuje plik SCN w czasie gdy jest on			
	zachowywany			
IgnoreWindowsFolder=1	Nie skanuje folderu \WINDOWS\			
ComputerIdentification=2	Identyfikacja komputera (wpływa tylko na			
	nazwę pliku SCN )			
Log=0	Loguje operacje do pliku			
	(nazwa_komputera.log)			
Lite=0	Skanuje tylko pliki posiadające skróty			
Overwrite=1	Wyłącza nadpisanie poprzedniego pliku SCN			
Information=0	Wyświetla wiadomość dla użytkownika, kiedy			
	wypełnia formularze			
AllHeaders=0	Wykrywa nagłówki wszystkich typów plików w			
	napędach			
Archives=0	Skanuje zawartość archiwów (ZIP, RAR, CAB)			
CRC=0	Skanuje CRC plików			
Tcp=0	Umożliwia zdalną kontrolę przy pomocy			
	TCP/IP (2=2 porty komunikacji)			
TcpPort=777	Numer portu dla kontroli zdalnej			
[Extension-Programs]	Typy plików "Programy"			
COM				
DLL				
EXE				
ULX [Evtoncion Data]	Turny plików "Dono"			
	i ypy pilkow "Dane"			
MP3				

MDO	
WMV	
WAV	
MOV	
PCX	
MPG	
1PG	
GIF	
BMP	
[Cals]	Definicie CAL's
[HardwareWmi]	Definicie WMI rozpoznawania urządzeń
[Monitoring]	Ustawienia monitoringu
[MonitoringForbidden]	Lista programów zabropionych
[Scheduler]	Harmonogram ustawień offline
	Halthonogram ustamen offline
Scanificerval=0	
	2 Tygodniowo
	A Kwartalnie
	5 Rocznie
	6 Jeden raz
ScanDate-	Ustalona data skanowania
	Ustalona data skanowania
	Schodulod ccop dov number
Scalibay=0	
	Nysylanie pliku scan e - maliem
LastScanDate=	
LastScanTime=	Godzina ostatniego skanowania
FromName=AuditPro Scan	Nazwa nadawcy
FromEmail=	Adress e - mail nadawcy
ToName=AuditPro Server	Nazwa odbiorcy
ToEmail=	Adres e – mail odbiorcy
CcName=	Nazwa (CC) odbiorcy
CcEmail=	Email address (CC) odbiorcy
Subject=SCN Files	Temat wiadomości e - mail
Body=	Tekst
Server=	Adres serwera SMTP
ServerUser=	Nazwa użytkownika serwera (dla
	bezpieczeństwa uwierzytelnienia )
ServerPass=	Hasło użytkownika
[DoNotAuditFolders]	Rite and details and the fait of the second state of the second st
	i Nie audytuje zawartości wymienionych i
*\I386\	napędów, folderów i plików.
*\I386\ *\SYSTEM VOLUME INFORMATION\	napędów, folderów i plików.



## 19.3 ROZPOZNAWANIE WERSJI PLIKÓW NP. UAKTUALNIEŃ ANTIVIRUSÓW / STEROWNIKÓW

Klient AuditPro nie ma możliwości rozpoznawania informacji o ostatniej aktualizacji programów typu antivirusy itp. Jednakże istnieje możliwość rozpoznania ostatniej aktualizacji niektórych programów takich jak AVG 6 czy AVG 7 .W tym celu potrzebna jest odpowiednia konfiguracja procesu skanowania.

- 1. Idź do Opcji w paku narzędzi, zakładka Skanowanie/Pliki/Programy, dodaj rozszerzenie BIN (= rozszerzenie uaktualnienia plików AVG )
- 2. Przeskanuj wszystkie komputery
- 3. Po zaimportowaniu plików SCN do bazy danych wprowadź poniższe polecenie : Wyniki/ Zapytania/ Indywidualne

create Procedure SP\_AVG as if exists (select \* from dbo.sysobjects where id = object id(N'[dbo].[tempAVG]') and OBJECTPROPERTY(id, N'IsUserTable') = 1)drop table [dbo].[tempAVG] create table [tempAVG] ([COMPUTER\_ID] [int], [AVGDATE] [datetime]) declare @sFilename varchar(256) declare @nComputerID int declare MyCursor cursor for select distinct FILEINST COMPUTER ID from TFileInst where FILEINST\_PATH like '%AVG6\UPDATE%' or FILEINST\_PATH like '%AVG7\UPDATE%' open MvCursor fetch from MyCursor into @nComputerID while @@FETCH STATUS = 0 Begin insert into tempAVG (COMPUTER ID, AVGDATE) select top 1 FILEINST COMPUTER ID, FILEINST CREATEDDATE from TFileInst where FILEINST COMPUTER ID = @nComputerID and FILEINST\_PATH like '%AVG6\UPDATE%' or FILEINST\_PATH like '%AVG7\UPDATE%' order by FILEINST CREATEDDATE desc fetch next from MyCursor into @nComputerID

End close MyCursor deallocate MyCursor

4. Dla uzyskania listy komputerów z informacjami o uaktualnieniach plików AVG sporządź poniższe zapytanie:

execute SP\_AVG select COMPUTER\_NAME, AVGDATE from tempAVG, TComputer where TComputer.COMPUTER\_ID = tempAVG.COMPUTER\_ID

5. Dla uzyskania podobnych informacji o innych produktach możliwe jest zmodyfikowanie ustawień i procedury skanowania .



## **19.4 USTAWIENIA DCOM**

Narzędzie DCOM jest ustawione domyślnie przy skanowaniu takich platform jak: Windows NT, Windows 2000 i Windows XP ( z wyjątkiem SP2), przy kącie administratora. W tym wypadku dodatkowa konfiguracja DCOM nie jest potrzebna. Skanowany komputer musi być członkiem domeny.

Klient może być zainstalowany:

- W trybie normalnym (interaktywnie/uruchomiona identyfikacja)
- Jako usługa NT (jako SYSTEM lub wyszczególnione konto użytkownika)
- W przypadku, gdy DCOM, nie jest ustawiony domyślnie jako dostępny lub jeżeli chcesz przeprowadzić skanowanie wybranych kont użytkowników, należy przeprowadzić konfigurację z użyciem narzędzia DCOMCNFG.EXE . Do zbioru aplikacji korzystających z DCOM, może być dodany pojedynczy program, bądź cały zbiór programów wykorzystujących jego ustawienia. W kolejnych przypadkach polecamy zmianę ustawień skanera.
- Znajdź w zakładce Aplikacje program "AuditProScan". Zaznacz go i naciśnij przycisk Właściwości. W zakładce Zabezpieczenia możesz znaleźć dwie części odnoszące się do ustawień:
  - Prawa dostępu
  - Prawa uruchamiania
- Możesz zmienić te ustawienia, zaznaczając opcje Użyj niestandardowych uprawnień dostępu/ Użyj niestandardowych uprawnień uruchamiania. Za pomocą przycisku Edytuj/Dodaj..., dodaj konto użytkownika, który powinien mieć dostęp do klienta AuditPro. Wstaw tylko te konta, nad którymi posiadasz kontrole poprzez konsole AUDITPRO.EXE , oraz te za pomocą których AuditPro Server jest uruchamiany.(AUDITSRV.EXE)
- W zakładce Tożsamość, istnieje możliwość ustawienia użytkownika dla uruchomienia aplikacji:
  - Użytkownik interakcyjny prawa dla lokalnie zalogowanego użytkownika
  - Użytkownik uruchamiający prawa dla użytkownika zdalnie korzystającego z komponentu

Wskazówka: Po zmianie ustawień należy restartować system



# **19.5 USTAWIENIA DCOM DLA WINDOWS XP SP2**



## Właściwości domyślne- DCOM

### Zabezpieczenia COM

₩łaściwości: Mój kompu	iter		? ×	Właściwości: Mój ko	omputer	
Protokoły domyślne	MSDTC	Zabezpieczenia CO	) ( м	Ogólne	Орсје	Właściwości domyślne
Ogólne	Opcje	Właściwości domyślne	•	Protokoły domyśli	ne MSDTC	Zabezpieczenia COM
Ogólne     Młącz model obiektów     Włącz usługi internet     Ogomyślne właściwości kc     Poziom uwierzytelniania     Domyślny poziom <u>uwie</u> Łączenie     Poziom personifikacji de     je wywołuje oraz czy ap     z tożsamości klienta.     Domyślny poziom personifikacji de     je wywołuje oraz czy ap     z tożsamości klienta.	Opcje w rozproszonych Ci owe modelu <u>C</u> OM r omunikacji modelu o określa zabezpiec erzytelniania: ecyduje o tym, czy a olikacje mogą wyko sonifikacji:	Właściwości domyślne DM na tym komputerze obiektów rozproszonych CO zenia na poziomie pakietów IV aplikacje mogą określać, ki nywać operacje, korzystaj	DM — w. to ąc	Protokoły domyśli Uprawnienia dostę Można określić, Można również uprawnienia uprawnienia uruch Można określić, aplikacji lub akt aplikacji, określi	ne MSDTC gpu , kto będzie mieć doi ustawić limity aplika Edytuj limity hamiania i aktywacji , kto będzie mieć doi ywacji obiektów. Mo ające ich własne up Edytuj limity	Zabezpieczenia COM myślnie dostęp do aplikacji. cji, określające ich własne <u>Edytuj domyślne</u> myślnie prawo do uruchamiania rha również ustawić limity rawnienia Edytuj domyślne
Zabezpieczenie dla śled używane uwierzytelnian anonimowość. Zapewnij dodatko	dzenia odwołań jes ie i domyślnym pozi we zabezpieczenia DK	t dostępne, jeśli jest iomem personifikacji nie jes a dla śledzenia odwołań Anuluj Zest	st		OK	Anuluj Zasto

# Uprawnienia dostępu/Limity zabezpieczeń:

+Sieć (Zezwalaj na dostęp zdalny)

#### Uprawnienia domyślne:

# a dostępu//Zabezpieczenia

- + Sieć(Zezwalaj na dostęp zdalny)
- + System (Zezwalaj na dostęp zdalny)
- + Logowanie anonimowe (Zezwalaj na dostęp zdalny)

Uprawnienia dostępu			? ×
Limity zabezpieczeń			
<u>N</u> azwy grupy lub użytkownika:			
1000 LOGOWANIE ANONIMOWE			
SIEĆ			
S Wszyscy			
			- 1
	<u>D</u> odaj	U <u>s</u> uń	
Uprawnienia dla SIEĆ	Zezwalaj	Odmów	_
Dostęp lokalny			
Dostęp zdalny			
	OK	Anul	uj

### Uprawnienia zabezpieczeń:

# uruchamiania/Limity

<domyślne>

prawnienia uruchamiania		?
Limity zabezpieczeń		
<u>N</u> azwy grupy lub użytkownika:		
Administratorzy (TESTOWYV	Administratorzy)	
	<u>D</u> odaj	U <u>s</u> uń
Uprawnienia dla Administratorzy	Zezwalaj	Odmów
Uruchamianie lokalne Uruchamianie zdalne Aktywacja lokalna Aktywacja zdalna		
	OK	Anuluj

		78
Uprawnienia dostępu		? >
Zabezpieczenia domyślne		
Nazwy grupy lub użytkownika:		
🕵 SELF		
🕵 SIEĆ		
SYSTEM		
	<u>D</u> odaj	U <u>s</u> uń
<u>U</u> prawnienia dla SIEĆ	Zezwalaj	Odmów
Dostęp lokalny Dostęp zdalny		
	ΟΚ	Anului

# Uprawnienia uruchamiania/Zabezpieczenia domyślne:

+ Administrator Domeny(Zezwalaj na zdalne uruchamianie, Zdalna Aktywacja)

+ Interactive (Allow Remote Launch, Remote Activation)

+ System (Zezwalaj na zdalne uruchamianie, Zdalna Aktywacja)

		/ 79
Uprawnienia uruchamiania		? ×
Zabezpieczenia domyślne		,
<u>N</u> azwy grupy lub użytkownika:		
🛃 Administratorzy (TESTOWY)	Administratorzy)	
🖉 Domain Admins (ASK\Domai	in Admins)	
SYSTEM		
	<b>E b c c c c c c c c c c</b>	
	<u>D</u> odaj	U <u>s</u> uń
Uprawnienia dla Domain Admins	Zezwalaj	Odmów
Uruchamianie lokalne		
Uruchamianie zdalne		
Aktywacja lokalna Aktywacja zdalna		H
	ОК	Anuluj

http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/winxppro/maintain/mangxpsp2/mngintro.mspx



## Opcja A: Wyłącz zaporę



### Opcja B: Skonfiguruj ustawienia zapory

Wyjątki Zaawansowane
Zapora systemu Windows pomaga chronić ten komputer PC
systemu Windows pomaga chronić ten komputer, uniemożliwiając yzowanym użytkownikom uzyskiwanie dostępu do tego komputera za jictwem Internetu lub sieci.
🖸 Włącz (zalecane)
To ustawienie uniemożliwia wszystkim źródłom zewnętrznym łączenie się z tym komputerem, oprócz tych wybranych na karcie Wyjątki.
🗖 <u>N</u> ie zezwalaj na wyjątki
Zaznacz to pole wyboru, jeśli łączysz się z siecią publiczną w mniej bezpiecznych miejscach, takich jak poty lotnicze. Uzytkownik mie zostanie powadomiony, gdy Zapora systemu Windows zablokuje program. Wybory na karcie Wyjątki będą ignorowane.
C Wyłącz (nie zalecane)
Unikaj używania tego ustawienia. Wyłączenie Zapory systemu Windows może spowodować, że komputer będzie bardziej narażony na wirusy i intruzów.
systemu Windows używa ustawień innych niż ustawienia domeny.
cze muszę wiedzieć o Zaporze systemu Windows?

## Udostępnij pliki i drukarki

🖉 Zapora systemu Windows	×
Ogólne Wyjątki Zaawansowane	
Zapora systemu Windows blokuje przychodzące połączenia sieciowe z wyjąt programów i usług zaznaczonych poniżej. Dodanie wyjątków umożliwia lepsz działanie niektórych programów, ale może zwiększyć zagrożenie bezpieczeńs Programy i usługi:	kiem e stwa.
Nazwa	
Architektura UPnP	
Pomoc zdalna	
✓ Udostępnianie plików i drukarek	
Dodaj program Dodaj port <u>E</u> dytuj <u>U</u> suń	
₩ Wyświetł powiadomienie, gdy Zapora systemu Windows zablokuje progra Jakie ruzyko wiaże sie z zezwalaniem na wujatki?	m
OK An	uluj

Dodaj 2 wyjatki: Program I port dla ustawień DCOM

<b>1</b> 81
Dodawanie programu 🗴
Aby zezwolić na komunikację z programem poprzez dodanie go do listy Wyjątki, wybierz program lub kliknij przycisk Przeglądaj, aby wyszukać program, jeśli nie jest on wyświetlony.
Programy:
Remove the DivX Bundle     Report a Problem     Route Plannet Europe     Search for buddyPhone 2 Update     Selective Setup     Server
🖳 Server Network Utility
Service Manager
Skype Spy++
Ścieżka:         D:\Program Files\AuditPro 4.0\SCN\Scan.exe         Przeglądaj
Zmień zakres OK Anuluj
Dodawanie portu 🗙
Użyj tych ustawień, aby otworzyć port za pomocą Zapory systemu Windows. Aby znaleźć numer portu i protokół, zajrzyj do dokumentacji programu lub usługi, której chcesz użyć.
Nazwa: DCOM
Numer portu: 135
© ICP C UDP
Jakie ryzyko wiąże się z otwieraniem portu?
Zmień zakres OK Anuluj

Więcej informacji: http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/winxppro/maintain/sp2netwk.mspx#EIAA

# **19.6 USTAWIENIA DCOM W DOMENIE**

10. Z komputera ze skonfigurowanym DCOM, wyeksportuj sekcje rejestru [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Ole]do pliku DCOM.reg

11. Uruchom plik DCOM.reg na wszystkich komputerach, za pomocą skryptu logującego lub polityki grup w domenie: regedit.exe –S \\serwer\udział\DCOM.reg

			4	82
🚮 Edytor rejestru				
Plik Edycja Widok Ulubione Pomoc	Nazwa	Tup	Dane	
Honor Market Marke	Tours     T	REG_SZ REG_BINARY REG_SZ REG_SZ REG_BINARY REG_BINARY	Unate 5       (wato5 cire ustalona)         01 00 04 80 64 00 00 00 80 00 00 00 00 00 00 00 00 14 00         Y         01 00 04 80 44 00 00 00 54 00 00 00 00 00 00 00 00 14 00         01 00 04 80 48 00 00 00 58 00 00 00 00 00 00 00 14 00         01 00 04 80 48 00 00 00 58 00 00 00 00 00 00 00 14 00	
			10	1

Konfiguracja firewalla Windows xp2

http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/winxppro/maintain/mangxpsp2/mngintro.mspx



# 19.7 BŁĘDY DCOM



	nieprawidłowo ustawione.	
0x5	Aplikacja została wyłączona	Powtórz ostatnia operację
Brak dostępu	przez DCOM	
0x8000401a	Wezwanie DCOM podczas	Sprawdź nazwę użytkownika i hasło.
Praca serwera nie może być	gdy żaden użytkownik nie	
rozpoczęta z powodu z	jest zalogowany.	
identyfikatora		

0x80080005 Awaria działania serwera	Serwer DCOM został wyłączony (np. Użytkownik się wylogował). Serwer DCOM nie jest na dysku lokalnym(lub jest na dysku z innymi prawami). Tożsamość dla serwera DCOM jest skonfigurowana niewłaściwie. Wpis Adres (DCOMCNFG.EXE\Properties\ Location) jest ustawiony dla innego komputera. Jest błąd w rejestrze.	Zalecamy ponowne zarejestrowanie składników.
0x800706D3 Usługa uwierzytelniania jest nieznana. 0x800706D4 Poziom uwierzytelniania jest nieznany	Dostęp do składników nie może być uwierzytelniony (często występuje w Windows 9x).	W DCOMCNFG.EXE, znajdź wpis AuditSrv lub AuditPro Scan - Właściwości- i zmień ustawienia Poziomu Uwierzytelniania na BRAK.
Inne problemy		Sprawdź czy: Składnik jest obecny we właściwych katalogach na odległych komputerach; Wszystkie konta użytkowników wprowadzone w ustawieniach naprawdę istnieją (i że nie są wyłączone); Nazwy komputerów są poprawne i nie powodują konfliktu; i\lub protokół TCP/IP jest obecny i odpowiednio ustawiony.



### **19.8 ZASADY GRUPY DLA DOMENY**

W miejsce skryptu logowania można zastosować zasady grupy dla domeny. Następująca procedura stworzy w rejestrze dla sekcji "Run" zasady grupy w domenie zawierające polecenie, które przeprowadzi skanowanie wszystkich komputerów znajdujących się w domenie. Tę samą procedurę (zmieniając plik ADM) możesz zastosować dla np. ustawień DCOM.

1. Stwórz i skopiuj plik SCAN.ADM do katalogu %WINDIR%\INF\ . Plik zawiera:

CLASS MACHINE

CATEGORY "AuditPro Scan"

POLICY "AuditPro Scan"

KEYNAME "Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run"

PART "AuditPro Scan"

EDITTEXT

VALUENAME "AuditPro Scan"

END PART

END POLICY

END CATEGORY

- 1. Z menu start wybierz pozycję "Uruchom", wpisz polecenie MMC i naciśnij OK.
- 2. W menu Plik wybierz "Dodaj/Usuń Przystawkę"
- 3. W zakładce wybierz "Dodaj"
- 4. W oknie "Dodawanie przystawki automatycznej" wybierz "Zasady grupy" i naciśnij "Dodaj"
- 5. W oknie "Wybieranie obiektu zasad grupy" naciśnij "Przeglądaj"
- 6. Naciśnij Obiekt Zasad Grupy, który chcesz uaktualnić np. "Domyślne zasady grupy"
- 7. Naciśnij OK.
- 8. Naciśnij "Koniec" aby zakończyć kreatora Zasad Grupy.
- 9. W oknie "Dodawanie przystawki automatycznej" naciśnij przycisk "Zamknij"
- 10. W oknie "Dodaj/Usuń przystawkę" wybierz "OK.".
- 11. Rozwiń pozycję "Domyślne zasady zabezpieczeń/ Konfiguracja komputera/ Szablony Administracyjne" i wybierz pozycję "Szablony Administracyjne "
- 12. Z menu kontekstowego wybierz "Dodaj/Usuń Szablony"
- 13. W oknie "Dodaj/Usuń Szablony" wybierz przycisk "Dodaj" i wprowadź ścieżkę do pliku SCAN.ADM, dodaj go do listy i naciśnij przycisk "Zamknij"
- 14. Aby zobaczyć szablon, wybierz pozycję "Szablony Administracyjne", naciśnij prawy klawisz myszy, wybierz pozycję "Widok/Filtrowanie" i odznacz opcję "Pokaż tylko..."



15. Do "Szablonów administracyjnych" została dodana nowa pozycja nazwana "AuditPro Scan". W prawym oknie należy podać komendę uruchamiającą skanowanie np. \\MYSERVER\SCN\SCAN.EXE /S /V /DO

# **19.9 OPIS SZABLONÓW DOKUMENTÓW**

Generowane szablony dokumentów są przechowywane w folderze Program Files\AuditPro\FILES w formacie RTF/XLS I mogą być edytowane bez ograniczeń.

Metryka komputera		
Plik	AuditPro\FILES\ Passport.RTF	
%NUMBER%	Numer (generowany automatycznie)	
%COMPUTER_NAME%		
%COMPUTER_NUMBER%		
%COMPUTER_MODEL%		
%COMPUTER_PRODUCTNUMB		
ER%		
%COMPUTER_DOMAIN%		
%COMPUTER_IP%		
%COMPUTER_NOTE%		
%C_ITEMIVALUE%	Podstawowe informacje na temat komputera (tabela	
%C_ITEM2VALUE%	De de there e la restate de la restate de	
%COMPUTER_ATTRIBUTES%	Dodatkowe charakterystyki komputera	
%COMPUTER_HISTORY%	Historia komputera	
%USER_FULLINAME%		
%USER_EMAIL%		
%USER_BHONE%		
%U_ITEM1VALUE%		
%USER_NUMBER%		
%USER_USERNAME%		
%USER DEPARTMENT%	Podstawowe informacje na temat użytkownika (tabela	
%U_ITEM2VALUE%	User )	
%USER_ATTRIBUTES%	Dodatkowe charakterystki użytkownika	
%USER_HISTORY%	Historia użytkownika	
%USERDATA01%		
%USERDATA02%		
%USERDATA03%		
%USERDATA31%	Pozycje otrzymane z formularzy uzytkownika	
%HW%	Wiersze sprzętu, wybrane kolumny	
%0S%	Informacje o systemach operacyjnych	
%SW%	Zapisy oprogramowania, wybrane kolumny	
%NOTE%	Notatki	
%DATE%		
%ADMIN%	Data utvtkowalk właścicial	
Protokół instalacji	ן שמנמ, טבאנגטשוווג, שומצנוכופו	
	AuditPro/FILES/Protocol1_PTE	
%NUMBER%	Number (automatically generated)	
%SW%	Type of software	
%HW%	Type of bardware	
%NOTE%	Note	
%DATE%	Date administrator właściciel	
70DATE70	Date, autimistiatur, wiasticier	



%ADMIN%			
Raport audytu			
Soubor	AuditPro\FILES\Audit.RTF		
%COMPUTERS%	Wiersze audytowanych komputerów		
	Aktualne wyniki audytu (Wyniki/Outputs		
%PRODUCTS%	summary/Produkty)		
%LICENSES%	Szczegółowa lista licencji		
%NOTES%	Notatki		
%DATE%			
%ADMIN%	Date, administrator		
Raport produktów			
Soubor	AuditPro\FILES\Product.RTF		
%MANUFACTURER_NAME%			
%PRODUCT_NAME%			
%PRODUCT_VERSION%			
%PRODUCT_LICENSING%	Informacje o produktach		
%COMPUTERS%	Lista komputerów, wybrane kolumny		